

Приложение

к Порядку предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому поставщиками социальных услуг в Ставропольском крае

**НАИМЕНОВАНИЕ И СТАНДАРТЫ**

**социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ставропольском крае**

<i>№ п/п</i>	<i>Наименование социальной услуги</i>	<i>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</i>	<i>Сроки предоставления социальной услуги</i>	<i>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия ее доступности для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</i>	<i>Подушевой норматив финансиро- вания социальной услуги (рублей на одну услугу)</i>	<i>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</i>
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Социально-бытовые услуги</b>						
<b>1.</b>	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, лекарственных средств и изделий	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не реже двух раз в неделю, при одном посещении в день; суммарный вес доставляемых продуктов питания и товаров не	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	обеспечение своевременного приобретения продуктов питания и товаров за счет средств получателя социальных услуг; соответствие приобретаемых продуктов питания установленным срокам годности;	<b>51,73</b>	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Ставропольского края, в том числе с учетом объема предоставляемой

1	2	3	4	5	6	7
	<p>медицинского назначения по назначению врачей, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, журналов, газет (далее соответственно – продукты питания, товары)</p>	<p>должен превышать 7 килограммов за одно посещение</p>		<p>предоставление чеков по приобретенным продуктам питания и товарам получателю социальных услуг</p>		<p>социальной услуги, сроков предоставления социальной услуги (далее – полнота предоставления социальной услуги); своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг (далее – своевременность предоставления социальной услуги); результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) (далее – результативность предоставления социальной услуги); доля получателя социальных услуг, удовлетворенных качеством и доступностью социальных услуг, по отношению к общей</p>

1	2	3	4	5	6	7
						<p>численности получателя социальных услуг (далее – удовлетворенность получателя социальных услуг); наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>
2.	<p>Помощь в приготовлении пищи, мытье посуды</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не реже двух раз в неделю (продолжительность – не более 40 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: мытье овощей, фруктов и других продуктов, чистка, нарезка овощей, разделка мяса, рыбы, приготовление фарша;</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил; использование продуктов, кухонных принадлежностей и моющих средств получателя социальных услуг</p>	<p><b>81,94</b></p>	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>укладка подготовленных продуктов питания в посуду (пакеты) и расстановка их в холодильнике для дальнейшего использования;</p> <p>чистка посуды от остатков пищи, ее мытье моющим средством и расстановка в шкафу</p>				
3.	<p>Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще двух раз в месяц (продолжительность – не более 40 минут за одно посещение);</p> <p>в рамках предоставления социальной услуги предусматривается :</p> <p>снятие показаний с приборов учета и</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>обеспечение своевременности оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи;</p> <p>после осуществления указанной услуги предоставление квитанций о оплате жилищно-коммунальных услуг и услуг связи получателю социальных услуг</p>	<p><b>95,80</b></p>	<p>полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>результативность предоставления социальной услуги;</p> <p>удовлетворенность получателя социальных услуг;</p> <p>наличие обоснованных</p>

1	2	3	4	5	6	7
		заполнение квитанций, посещение пунктов приема платежей для внесения платы, в том числе внесение платы за жилищно- коммунальные услуги (тепло-, водоснабжение, электроэнергия, газ), услуги связи (телефон, интернет, радио, антенна), услуги домофона, вневедомственной охраны, налоговых и других обязательных платежей; информирование получателя социальных услуг о порядке и условиях оплаты жилищно- коммунальных услуг и услуг связи, их стоимости,				жалоб получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
		<p>правилах расчетов, изменениях тарифов на указанные услуги</p>				
4.	<p>Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще двух раз в месяц (продолжительность – не более 60 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: маркировка вещей перед сдачей их в стирку, химчистку, ремонт, сдача вещей в стирку и обратная их доставка; визуальный осмотр вещей на предмет соответствия</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>наличие на территории проживания получателя социальных услуг организаций бытового обслуживания</p>	<p><b>132,13</b></p>	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>качеству оказанной услуги при получении; суммарный вес вещей за одно посещение не должен превышать 5 килограммов</p>				
5.	<p>Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения)</p>	<p>объем обеспечения водой составляет не менее 20 литров питьевой воды и не менее 40 литров воды для бытовых нужд в неделю на одного получателя социальных услуг; закупка топлива осуществляется по мере необходимости, но не чаще двух раз в год; закупка сжиженного (баллонного) газа осуществляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в квартал;</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>отсутствие в жилых помещениях получателя социальных услуг центрального отопления и (или) водоснабжения; использование инвентаря получателя социальных услуг (ведер, мешков, совка и пр.); предоставление социальной услуги по топке печей предоставляется в период отопительного сезона и с соблюдением требований противопожарной безопасности в жилом помещении получателя социальных услуг; осуществление топки печей до первой закладки дров в печь после ее</p>	<p><b>72,71</b></p>	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>доставка воды осуществляется по мере необходимости, но не чаще двух раз в неделю;</p> <p>в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются:</p> <p>закупка по заявке получателя социальных услуг и за счет его средств твердого топлива (угля или дров) в топливоснабжающих предприятиях, расположенных в пределах района проживания получателя социальных услуг, в том числе выписка топлива в соответствующих организациях, оформление его доставки, оплата за топливо и его доставка, контроль</p>		растопки (розжига)		



1	2	3	4	5	6	7
		<p>за доставкой топлива на дом топливоснабжающими предприятиями; закупка по заявке получателя социальных услуг и за счет его средств сжиженного (баллонного) газа в газоснабжающих предприятиях, расположенных в пределах района проживания получателя социальных услуг, в том числе выписка сжиженного баллонного газа в соответствующих организациях, оформление необходимых документов, оплата за газ и его доставка, контроль за доставкой и установкой баллона с газом у</p>				

1	2	3	4	5	6	7
		<p>получателей социальных услуг на дому газоснабжающими предприятиями; выемка золы, оставшейся после предыдущей топки из печи, и ее вынос к месту складирования, доставка дров или угля из складского помещения в жилое помещение, укладка дров, засыпка угля в печь и ее растопка (розжиг), поддержание горения; доставка питьевой воды из уличных колонок, колодцев или водовозов получателю социальных услуг непосредственно в жилое помещение</p>				

1	2	3	4	5	6	7
6.	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в год; в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: содействие в поиске исполнителей ремонтных работ (организаций и физических лиц, осуществляющих ремонтные работы); помощь в оформлении соответствующего договора (при необходимости)	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	обеспечение полного и своевременного удовлетворения потребностей получателей социальных услуг за счет его средств в целях создания нормальных условий жизни	<b>84,39</b>	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
7.	Обеспечение кратковременного присмотра за детьми, в том числе за детьми-	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не более двух раз в	сроки определяются индивидуальной программой оказания	предоставление социальной услуги должно позволить получателю социальной услуги заниматься	<b>382,50</b>	полнота предоставления социальной услуги; своевременность

1	2	3	4	5	6	7
	инвалидами, нуждающимися в постоянном постороннем уходе	неделю (продолжительность – не более 120 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается организация режимных процессов, в том числе: дневного сна, прогулки, гигиенических процедур (умывание, одевание, раздевание, туалет); оказание помощи ребенку в выполнении режимных процессов, в том числе: в гигиенических процедурах, в одевании, раздевании, в приеме пищи; наблюдение за эмоциональным	социальных услуг	другими делами дома и на работе		предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
		состоянием и самочувствием ребенка во время игр, прогулки, режимных процессов				
8.	Социальный патронаж	социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: обследование условий проживания получателей социальных услуг, составление актов материально-бытовых условий проживания; посещение семьи в рамках социально-бытового сопровождения выпускников приютов (в случае возвращения их в	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	обеспечение своевременного выявления степени социальной дезадаптации получателя социальных услуг и оказание ему при необходимости социально-правовой и иной помощи	<b>38,71</b>	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
		кровную либо замещающую семью)				
9.	Уборка жилых помещений	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в неделю (продолжительность – не более 60 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается : вытирание пыли с мебели, подоконников, снятие паутины; мытьё поверхностей пола жилой комнаты получателя социальных услуг, не заставленной мебелью и не закрытых напольными	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	проведение уборки жилой комнаты получателя социальных услуг независимо от ее квадратуры и наличия других комнат в доме или квартире; в случае совместного проживания получателя социальных услуг в одной комнате с другими членами его семьи, не состоящими на социальном обслуживании, проведение уборки вокруг кровати получателя социальных услуг; соблюдение техники безопасности и противопожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; при оказании социальной услуги проведение уборки с применением	<b>128,96</b>	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
		<p>покрытиями (коврами, паласами);  чистка свободных (не заставленных мебелью) напольных покрытий (ковров, паласов) или открытого пола в жилой комнате получателя социальных услуг с использованием предназначенных для этого средств получателя социальных услуг (пылесоса, веника, щетки);  вынос бытового мусора в мусоропровод, мусорные баки и в другие отведенные для его сбора места</p>		<p>моющих и дезинфицирующих средств получателя социальных услуг по желанию получателей социальных услуг</p>		
10.	<p>Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не реже двух раз в</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания</p>	<p>отсутствие у получателя социальной услуги заболеваний кожи, грибковых заболеваний ногтей;</p>	<p><b>158,78</b></p>	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность</p>

1	2	3	4	5	6	7
	<p>здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход</p>	<p>неделю (продолжительность – не более 60 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается :</p> <p>помощь в перестилании постели, смене нательного белья, умывании, мытье рук, подмывании, обтирании, причесывании; стрижку ногтей на руках и ногах; помощь в отправлении естественных надобностей, замену памперсов, вынос ночной вазы и ее мытье</p>	<p>социальных услуг</p>	<p>предоставление смены нательного и постельного белья после принятия получателем социальных услуг гигиенической ванны (душа) или обтирания; осуществление помощи в подмывании, обтирании получателя социальных услуг теплой водой с применением моющих средств получателя социальных услуг и его мочалки; по окончании водной процедуры получателю социальных услуг оказание помощи в обтирании тела личным полотенцем; осуществление стрижки ногтей с помощью ножниц получателя социальных услуг, его руки и (или) ноги предварительно должны быть вымыты с мылом; предоставление социальной услуги с максимальной аккуратностью и осторожностью, без</p>		<p>предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>



1	2	3	4	5	6	7
				причинения какого-либо вреда получателю социальной услуги с учетом его физического и психического состояния		
11.	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	социальная услуга предоставляется по мере необходимости (продолжительность – не более 60 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается отправка писем, телеграмм, посылок	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	осуществление социальной услуги через организации, предоставляющие почтовые услуги, расположенные в районе проживания получателя социальных услуг	<b>78,85</b>	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
12.	Помощь в приеме пищи (кормление)	социальная услуга предоставляется по мере необходимости (продолжительность – не более	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных	оказание социальной услуги при состояниях, связанных с временной потерей способности к самообслуживанию; предоставление	<b>66,39</b>	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления

1	2	3	4	5	6	7
		30 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной предусматривается кормление получателя социальной услуги, который не может самостоятельно принимать пищу	услуг	социальной услуги с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг, с учетом его физического и психического состояния		социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
13.	Оказание помощи в написании писем	социальная услуга Предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в неделю (продолжительность – не более 15 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается помощь получателю социальных услуг	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	обеспечение конфиденциальности полученной в результате предоставления социальной услуги сведений	<b>52,93</b>	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных

1	2	3	4	5	6	7
		в написании и прочтении писем				жалоб получателя социальных услуг
14.	Содействие организации ритуальных услуг	в социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще двух раз в год (продолжительность – не более 90 минут за одно посещение); предусматривает оказание получателю социальных услуг содействия в организации похорон его близких родственников	в случае смерти близких родственников получателя социальных услуг	предоставление социальной услуги на территории муниципального района (городского округа) Ставропольского края, на которой осуществляет деятельность поставщик социальных услуг Ставропольском крае	<b>238,17</b>	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

## II. Социально-медицинские услуги

15.	Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в день	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных	предоставление социальной услуги с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо	<b>39,40</b>	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления
-----	---	--	--	---	--------------	--

1	2	3	4	5	6	7
	получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.)	(продолжительность – не более 15 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается действия по измерению температуры тела получателя социальных услуг, его артериального давления, контроль за приемом лекарств, осуществление перевязок, инъекций по назначению врача (фельдшера)	услуг	вреда получателю социальных услуг; предоставление социальной услуги при возникновении у получателя социальных услуг проблем, связанных со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию Ставропольского края, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг и в соответствии с назначением врача (фельдшера)		социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
16.	Проведение оздоровительных мероприятий	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в день (продолжительность – не более 60 минут за одно	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	предоставление социальной услуги по назначению врача и под наблюдением медицинского персонала; овладение получателями социальных услуг доступным и безопасным для здоровья комплексом	<b>65,98</b>	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность

1	2	3	4	5	6	7
		<p>посещение); консультирование по вопросам здорового образа жизни, методов оздоровления; выполнение комплекса физических упражнений; проведение закаливающих процедур; организация прогулок; полоскание полости рта после еды; проветривание жилого помещения получателя социальных услуг</p>		<p>физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления здоровья, с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг с учетом его физического и психического состояния</p>		<p>предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>
17.	<p>Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не реже двух раз в неделю (продолжительность – не более 10 минут за одно</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>предоставление социальной услуги рот возникновения у получателей социальных услуг проблем связанных со здоровьем, не требующих госпитализации в</p>	<p><b>26,46</b></p>	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматривает измерение температуры тела, давления; осмотры кожных покровов; ведение медицинской карты динамического наблюдения за состоянием здоровья получателей социальных услуг; уведомление лечащего врача получателей социальных услуг об отклонениях в состоянии его здоровья; при необходимости вызов врача на дом</p>		<p>медицинские организации Ставропольского края, при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг; предоставление социальной услуги по просьбе получателя социальных услуг или по назначению его лечащего врача с использованием измерительного оборудования получателей социальных услуг</p>		<p>предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>
18.	Консультирование по социально-медицинским	социальная услуга предоставляется по мере	сроки определяются индивидуальной	оказание квалифицированной помощи получателю	<b>26,46</b>	полнота предоставления социальной

1	2	3	4	5	6	7
	<p>вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья)</p>	<p>необходимости, но не чаще одного раза в неделю (продолжительность – не более 10 минут за одно посещение); в рамках предоставления государственной услуги предусматривается консультирование получателя социальных услуг, членов его семьи по вопросам поддержания и сохранения здоровья получателя социальных услуг, гигиены питания и жилища, избавления от избыточного веса, вредных привычек, профилактики различных заболеваний; наблюдение за получателем</p>	<p>программой оказания социальных услуг</p>	<p>социальных услуг в решении стоящих перед проблем, связанных с его здоровьем</p>		<p>услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>

1	2	3	4	5	6	7
		социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии его здоровья				
19.	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в неделю (продолжительность – не более 10 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматривает освещение вопросов адаптации, в том числе возрастной реабилитации, соблюдения санитарии, гигиенического и полового просвещения, профилактики венерических заболеваний и	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	предоставление социальной услуги должно способствовать усвоению получателем социальных услуг навыков соблюдения гигиены и санитарии и быть направлено на дачу разъяснения получателю социальных услуг пагубности вредных привычек, негативных результатов, к которым они приводят	<b>26,46</b>	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг



1	2	3	4	5	6	7
		СПИД, консультирование и дача рекомендаций по гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек				
20.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	социальная услуга предоставляется по мере необходимости в соответствии с индивидуальной программой занятий по адаптивной физической культуре, но не чаще одного раза в день (продолжитель- ность – не более 30 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматриваетс я: оценка исходных	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	предоставление социальной услуги лицам с ограниченными возможностями здоровья (включая инвалидов) всех возрастных и нозологических групп лицом, имеющим соответствующее образование и подготовку, с учетом основного дефекта и психофизического состояния получателя социальных услуг	<b>82,26</b>	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
		<p>данных физической подготовленности получателя социальных услуг; анализ индивидуальной программы реабилитации получателя социальных услуг; подбор методик проведения занятий; составление индивидуальной программы занятий по адаптивной физической культуре; проведение занятий по адаптивной физической культуре</p>				
21.	<p>Содействие в получении установленном порядке бесплатной медицинской</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных</p>	<p>своевременное и в необходимом объеме предоставление получателю социальных услуг бесплатной медицинской помощи в</p>	<p><b>53,44</b></p>	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления</p>

1	2	3	4	5	6	7
	помощи в объеме, предусмотренном территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Р.Ф. на территории Ставропольского края бесплатной медицинской помощи на соответствующий год	социальной услуги предусматривается: запись на прием к врачу, вызов врача на дом, сбор документов; обеспечение получателя социальных услуг транспортом и лицом, сопровождающим его в случае необходимости	услуг	объеме, предусмотренном территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации на территории Ставропольского края бесплатной медицинской помощи с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического и психического состояния получателя социальных услуг		социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
22.	Содействие в госпитализации нуждающегося получателя социальных услуг, сопровождение его в медицинскую организацию Ставропольского края	социальная услуга предоставляется по мере необходимости: в рамках предоставления социальной услуги предусматривается: вызов врача на дом, сбор документов, согласование	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	содействие в своевременном и в необходимом по объему предоставлении медицинской помощи в медицинских организациях Ставропольского края с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического и психического состояния получателя социальных	<b>115,88</b>	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя

1	2	3	4	5	6	7
		<p>вопроса по времени посещения обеспечение транспортом и лицом сопровождающим его в случае необходимости; осуществление сбора личных вещей, документов в случае госпитализации; вызов врача скорой медицинской помощи в случае возникновения экстренной ситуации, угрожающей жизни и здоровью получателя социальных услуг (внезапное заболевание, обострение хронических заболеваний, несчастные случаи, травмы и</p>		<p>услуг; оформление отказа получателя социальных услуг от вызова врача в письменном виде с одновременным разъяснением получателю социальных услуг последствий данного решения</p>		<p>социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>

1	2	3	4	5	6	7
		отравления), выявленной в момент посещения получателя социальных услуг;				
23.	Оказание медико- социальной помощи и стоматологической помощи	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не реже двух раз в месяц (продолжительнос ть – не более 10 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматриваютс я: организация контакта получателя социальных услуг с медицинскими организациями Ставропольского края в случаях заболевания получателей	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	оказание квалифицированной помощи получателю социальных услуг в решении стоящих перед проблем, связанных с его здоровьем	<b>21,37</b>	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
		<p>социальных услуг социально значимыми заболеваниями, входящими в перечень социально значимых заболеваний, утвержденный постановлением Правительства Российской Федерации от 1 декабря 2004 г. № 715 «Об утверждении перечня социально значимых заболеваний и перечня заболеваний, представляющих опасность для окружающих»; патронаж семей, имеющих в своем составе лиц, злоупотребляющи х алкоголем, употребляющих наркотики, семей, где дети</p>				

1	2	3	4	5	6	7
		<p>подвергаются любым формам физического или психического насилия (жестокому обращению), семей с неблагоприятным психолого-педаго- гическим микроклиматом; организация социальных и реабилитационных мероприятий для граждан, в том числе для несовершеннолетн их, имеющих психические расстройства, девиантное поведение, склонных к суицидам; выявление граждан, нуждающихся в протезно- ортопеди-ческой технике; содействие в</p>				

1	2	3	4	5	6	7
		<p>получении стоматологической помощи в медицинских организациях Ставропольского края</p>				
24.	<p>Оказание первичной доврачебной медико-санитарной помощи, вызов врача на дом</p>	<p>социальная услуга предоставляется в случае необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается:</p> <p>устранение воздействия на организм факторов, угрожающих здоровью или жизни получателя социальных услуг (освобождение его от действия электрического тока, вынос из зараженной атмосферы, погашение горячей одежды и</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>предоставление социальной услуги при наступлении случая, угрожающего жизни или здоровью получателя социальных услуг, в период нахождения в жилом помещении получателя социальных услуг лица, оказывающего социальные услуги; оказание экстренной доврачебной помощи пострадавшему получателю социальных услуг до прибытия профессиональной медицинской помощи</p>	<p><b>63,09</b></p>	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>



1	2	3	4	5	6	7
		<p>т. д.); выполнение неотложных мероприятий по спасению пострадавшего получателя социальных услуг (восстановление проходимости дыхательных путей; проведение искусственного дыхания, наружного массажа сердца; остановка кровотечения; иммобилизация места перелома и т.д.); фиксирование информации о времени, причинах и характере несчастного случая, состоянии пострадавшего получателя социальных услуг, а также о принятых мерах по оказанию доврачебной</p>				

1	2	3	4	5	6	7
		<p>помощи, передача этой информации врачу скорой медицинской помощи;</p> <p>вызов скорой медицинской помощи или врача на дом</p>				
25.	<p>Посещение получателя социальных услуг в медицинских организациях Ставропольского края при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях в целях оказания морально-психологической поддержки</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не более двух раз в неделю (продолжительность – не более 30 минут за одно посещение);</p> <p>в рамках предоставления социальной услуги предусматривается:</p> <p>посещение получателя социальных услуг в стационарных медицинских организациях Ставропольского</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>нахождение получателя социальных услуг в стационарных медицинских организациях Ставропольского края, расположенных в пределах района проживания получателей социальных услуг;</p> <p>одновременно оказание других социальных услуг по просьбе получателя социальных услуг, в том числе приобретение и доставка продуктов питания, и товаров; приобретение за счет средств получателя социальных услуг и доставка продуктов питания и</p>	<b>68,41</b>	<p>полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>результативность предоставления социальной услуги;</p> <p>удовлетворенность получателя социальных услуг;</p> <p>наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>

1	2	3	4	5	6	7
		края; оказание получателю социальных услуг морально-психологической поддержки		товаров, являющихся их собственностью получателя социальных услуг		
26.	Содействие в получении зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, а также в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще двух раз в год (продолжительность – не более 20 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается : сопровождение в медицинские организации Ставропольского края и обратно, помощь в заказе протезно-ортопедического изделия, доставка или контроль за его доставкой;	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	обеспечение потребности получателя социальных услуг в получении зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, технических средств ухода и реабилитации и их использовании	<b>71,25</b>	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
		<p>содействие в оформлении документов, доставка средств ухода и технических средств реабилитации, или осуществляется контроль за их доставкой, осуществляется за счет средств получателя социальных услуг или в рамках индивидуальной программы реабилитации</p>				
27.	<p>Содействие в проведении медико-социальной экспертизы</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в год (продолжительность – не более 120 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>обеспечение своевременного посещения получателем социальных услуг соответствующих специалистов и сбора всех документов, необходимых для комплексной оценки состояния организма на основе анализа клинико-функциональных, социально-бытовых,</p>	<p><b>232,96</b></p>	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>предусматривается в соответствии с медицинскими показаниями: контроль сроков очередного освидетельствования, сопровождение получателя социальной услуг к месту проведения медико-социальной экспертизы и обратно; сбор необходимых документов</p>		<p>профессионально-трудовых, психологических данных освидетельствуемого с использованием классификаций и критериев, разрабатываемых и утверждаемых в установленном законодательством Российской Федерации порядке</p>		<p>получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>
28.	<p>Проведение социально-медицинских мероприятий для инвалидов, в том числе детей-инвалидов, на основании индивидуальных программ реабилитации</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не реже одного раза в год (продолжительность – не более 60 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматриваетс</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>предоставление социальной получателю социальных услуг, имеющему индивидуальную программу реабилитации и обеспечение реализации предусмотренных в ней мероприятий</p>	<p><b>82,22</b></p>	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>я оказание получателю социальных услуг социально-медицинских услуг на основании индивидуальной программы реабилитации</p>				<p>социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>
29.	<p>Содействие организации прохождения диспансеризации</p>	<p>в социальная услуга предоставляется не чаще одного раза в три года; сопровождение осуществляется по мере необходимости, но не более двух раз в месяц (продолжительность – не более 120 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается: сопровождение маломобильного</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>предоставление социальной услуги в соответствии с практическими потребностями получателя социальных услуг</p>	<p><b>232,96</b></p>	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>получателя социальных услуг, относящихся к группам получателей социальных услуг, определенных в соответствии с законодательство м Российской Федерации для прохождения комплекса мероприятий, в том числе медицинского осмотра врачами нескольких специальностей; применение необходимых методов обследования, для углубленного и всестороннего обследования состояния здоровья получателя социальных услуг</p>				

1	2	3	4	5	6	7
<b>III. Социально-психологические услуги</b>						
30.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в месяц (продолжительность – не более 20 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается получение информации от получателя социальных услуг его социально-психологических проблемах, обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	своевременное предупреждение возможных нарушений в процессе становления и развития личности получателя социальных услуг; создание условий для полноценного психического развития личности получателя социальных услуг	<b>63,75</b>	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг



1	2	3	4	5	6	7
		социально-психологических проблем				
31.	Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в месяц (продолжительность – не более 20 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение индивидуальной психологической работы с родственниками тяжелобольного получателя социальных услуг, находящегося в остром эмоциональном состоянии	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	предоставление социальной услуги должно способствовать укреплению психического здоровья получателя социальных услуг, повышению его психической защищенности и стрессоустойчивости	<b>63,75</b>	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
32.	Социально-	социальная услуга	сроки	обеспечение	<b>63,75</b>	полнота

1	2	3	4	5	6	7
	психологический патронаж	предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в месяц (продолжительность – не более 20 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается систематическое наблюдение за получателем социальных услуг для выявления ситуации психологического дискомфорта, конфликтных и других ситуаций	определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	своевременного оказания получателю социальных услуг необходимой социально-психологической помощи		предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
33.	Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в месяц (продолжительность – не более 30 минут);	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	предоставление социальной услуги осуществляться анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	<b>95,63</b>	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность

1	2	3	4	5	6	7
		<p>в рамках предоставления социальной услуги предусматривается консультирование получателя социальных услуг по интересующим его проблемам в целях содействия в мобилизации его духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации</p>				<p>предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>
34.	<p>Оказание экстренной психологической помощи</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в месяц (продолжительность – не более 30 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается индивидуальная</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>предоставление социальной услуги должно способствовать стабилизации эмоционального состояния получателей социальных услуг</p>	<p><b>95,63</b></p>	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>психологическая работа с получателем социальных услуг, находящимся в остром эмоциональном состоянии вследствие острой жизненной ситуации (включая террористические акты, техногенные катастрофы и др.)</p>				<p>социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>
35.	Психологические тренинги	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в неделю (продолжительность – не более 30 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается: проведение индивидуальной работы,</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>предоставление социальной услуги должно способствовать стабилизации эмоционального состояния получателя социальных услуг</p>	<b>95,63</b>	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателей социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателей</p>

1	2	3	4	5	6	7
		направленной на формирование эмоционально-корректирующего опыта, снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, овладение новыми стилями поведения; адаптация к изменяющимся условиям жизнедеятельности; овладение навыками самопознания и саморегуляции; формирование творческой готовности к самостоятельному решению актуальных психологических проблем индивидуального				социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
		и межличностного характера				
36.	Психологическая диагностика и обследование личности	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще двух раз в год (продолжительность – не более 40 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение диагностических манипуляций, направленных на определение актуального психического состояния получателя социальных услуг, особенностей его системы отношений, специфики взаимоотношений	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	предоставление социальной услуги должно способствовать стабилизации эмоционального состояния получателей социальных услуг	<b>118,40</b>	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
		с окружающими людьми, необходимых для составления прогноза и разработки рекомендаций по оказанию ему надлежащей психологической помощи				
37.	Психологическая коррекция	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в неделю (продолжительность – не более 30 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение индивидуальной психологической работы, направленной на преодоление или ослабление	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	предоставление социальной услуги должно способствовать стабилизации эмоционального состояния получателя социальных услуг	<b>95,63</b>	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
		отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью приведения этих показателей в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды				
38.	Психотерапевтическая помощь	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в неделю (продолжительность – не более 30 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается психологическое воздействие	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	предоставление социальной услуги должно обеспечивать эффективное преодоление проблем, возникших в результате острой психотравмирующей и стрессовой ситуации, негативно влияющих на здоровье и психику получателя социальных услуг	<b>95,63</b>	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных



1	2	3	4	5	6	7
		(вмешательство), осуществляемое в процессе исследования причин психологических проблем и механизмов их функционирования с помощью специально организованного интервью и других психологических методов				жалоб получателя социальных услуг
39.	Психопрофилактическая и психологическая работа, направленная на своевременное предупреждение возможных нарушений в становлении и развитии личности	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не реже одного раза в месяц (продолжительность – не более 30 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение индивидуальной	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	предоставление социальной услуги должно своевременно предупредить возможные нарушения в процессе становления и развития личности получателя социальных услуг, способствовать созданию условий для полноценного психического развития его личности	<b>95,63</b>	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие

1	2	3	4	5	6	7
		<p>психологической работы, направленной на формирование у получателя социальных услуг потребности в психологических знаниях и желании их использовать для саморазвития, самосовершенствования, самореализации, предупреждения возможных нарушений в развитии его личности и индивидуальности, а также для создания благоприятных взаимоотношений в семье и социуме</p>				<p>обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>
40.	<p>Проведение занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания</p>	<p>предоставление социальной услуги должно обеспечить оказание помощи получателю социальных</p>	<p><b>106,56</b></p>	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>раза в месяц (продолжительность – не более 40 минут);</p> <p>в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение групповых занятий (заседания клуба), направленных на предупреждение и своевременное выявление неблагоприятных межличностных отношений, стрессовых и других актуальных ситуаций психического дискомфорта, которые нарушают нормальную жизнедеятельность получателя социальных услуг</p>	<p>социальных услуг</p>	<p>услуг в выходе из состояния дискомфорта, повышении стрессоустойчивости, поддержании и укреплении психического здоровья, повышении уровня психологической культуры</p>		<p>предоставления социальной услуги;</p> <p>результативность предоставления социальной услуги;</p> <p>удовлетворенность получателя социальных услуг;</p> <p>наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>

**IV. Социально-педагогические услуги**

1	2	3	4	5	6	7
41.	Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольным получателем социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не реже двух раз в год (продолжительность – не более 30 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается консультирование, отработка практических навыков общего ухода за тяжелобольным получателем социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	наличие у получателя социальных услуг родственников, которые могут осуществлять за общий уход ними уход	<b>95,63</b>	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
		детьми-инвалидами				
42.	<p>Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не более двух раз в неделю (продолжительность – не более 30 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматривает проведение занятий по развитию у родителей или законных представителей детей-инвалидов умений привития детям навыков самообслуживания, общения и контроля, способствующих развитию их личности</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>содействие в выборе формы обучения получателя социальных услуг в зависимости от его физического и психического состояния, оказанию практической помощи в организации обучения</p>	<p><b>95,63</b></p>	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>

1	2	3	4	5	6	7
43.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не более двух раз в неделю (продолжительность – не более 45 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение индивидуальной педагогической работы, направленной на преодоление трудностей и разрешение проблем в обучении, воспитании и развитии получателя социальных услуг, через	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	составление прогноза и разработка рекомендаций для лиц, осуществляющих обучение, воспитание получателя социальных услуг и уход за ним	143,44	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
		проведение диагностических манипуляций				
44.	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не реже одного раза в месяц (продолжитель- ность – не более 30 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматриваетс я проведение занятий, направленных на формирование и развитие позитивных интересов у получателя социальных услуг, в том числе привлечение его к участию в досуговых	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	соответствие возрастным, психологическим и личностным особенностями получателя социальных услуг	<b>95,63</b>	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
		мероприятиях				
45.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не реже одного раза в месяц (продолжительность – не более 30 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается осуществление педагогической работы с получателем социальных услуг, направленной на повышение социальной компетентности, уровня социального интеллекта, развитие морально-	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	соответствие возрастным, психологическим и личностным особенностями получателя социальных услуг	<b>95,63</b>	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг



1	2	3	4	5	6	7
		<p>этических норм, повышение общего уровня культуры</p>				
46.	<p>Социально-педагогический патронаж</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не реже одного раза в месяц (продолжительность – не более 30 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается систематическое проведение педагогической работы с родителями, опекунами, попечителями получателя социальных услуг, а также осуществление</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>предоставление социальной услуги должно обеспечить налаживание позитивных отношений между членами семьи получателя социальных услуг, обеспечить преемственность реабилитационных мероприятий в отношении получателя социальных услуг</p>	<p><b>63,75</b></p>	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>посещения работниками поставщика социальных услуг в Ставропольском крае семьи получателя социальных услуг с целью изучения характера взаимоотношений между членами его семьи с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг</p>				
47.	<p>Социально-педагогическое консультирование получателей социальных услуг</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще двух раз в неделю (продолжительность – не более 20 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>предоставление социальной услуги должно обеспечить оказание квалифицированной и эффективной помощи получателю социальных услуг в преодолении и исправлении допущенных педагогических ошибок, в правильном понимании и решении</p>	<p><b>63,75</b></p>	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность</p>

1	2	3	4	5	6	7
		предусматривает разъяснение получателю социальных услуг интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности и в соответствии с его практическими потребностями		интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности и удовлетворении его потребностей		получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

### V. Социально-трудоуслуги

48.	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не реже одного раза в месяц (продолжительность – не более 30 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается участие получателя социальных услуг	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	предоставление социальной услуги осуществляется с учетом состояния здоровья, интересов, желаний получателя социальных услуг в соответствии с медицинским заключением и трудовыми рекомендациями с применением адаптированных для него технических средств и устройств	<b>95,63</b>	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя
-----	---	--	--	---	--------------	---

1	2	3	4	5	6	7
		<p>в лечебно- трудовом процессе; организация видов деятельности, связанных с занятиями творческим трудом; проведение мероприятий по обучению получателя социальных услуг доступным профессиональн ым навыкам в целях социально- трудовой реабилитации, восстановления личностного и социального статуса; оказание помощи в осуществлении индивидуально подобранных мероприятий, направленных на содействие активной и самостоятельной</p>				социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
		<p>трудовой деятельности (трудотерапия)</p>				
49.	<p>Оказание помощи в трудоустройстве</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в год (продолжительность – не более 20 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается: выявление проблем получателя социальных услуг; информирование о возможностях трудоустройства, оказание помощи в поиске и выборе места и характера работы, в том числе через органы</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>обеспечение потребности получателя социальных услуг в трудоустройстве в соответствии с его способностями</p>	<p><b>63,75</b></p>	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>

1	2	3	4	5	6	7
		государственной службы занятости населения				
50.	<p>Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами, в том числе детьми-инвалидами, в соответствии с их способностями</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще двух раз в год (продолжительность – не более 30 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается :</p> <p>подбор перечня профессий с учетом индивидуальной программы реабилитации, видов и форм обучения; содействие в оформлении необходимых документов</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>обеспечение потребности получателя социальных услуг в получении образования и (или) профессии в соответствии с его способностями</p>	<p><b>95,63</b></p>	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>

1	2	3	4	5	6	7
<b>VI. Социально-правовые услуги</b>						
51.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще четырех раз в год (продолжительность – не более 20 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (документов, удостоверяющих личность, документов на получение мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	обеспечение содействия в подготовке и направлении соответствующие организации необходимых документов	<b>44,67</b>	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
		<p>реабилитации), включающей разработку и направление в соответствующие организации указанных документов, обеспечение контроля за их прохождением, предоставление разъяснений получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов</p>				
52.	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще четырех	сроки определяются индивидуальной программой оказания	содействие в получении своевременной и квалифицированной юридической помощи в решении вопросов,	<b>67,01</b>	полнота предоставления социальной услуги; своевременность



1	2	3	4	5	6	7
		<p>раз в год (продолжительность – не более 30 минут за одно посещение);</p> <p>в рамках предоставления социальной услуги предусматривается:</p> <p>содействие в приглашении юриста, нотариуса на дом, сопровождение получателю социальных услуг в юридическую консультацию, нотариальную службу и обратно;</p> <p>содействие в получении бесплатной юридической помощи в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края</p>	<p>социальных услуг</p>	<p>интересующих получателя социальных услуг, в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов;</p> <p>обеспечение сопровождения получателя социальных услуг в указанные организации при необходимости, контроль за прохождением документов</p>		<p>предоставления социальной услуги;</p> <p>результативность предоставления социальной услуги;</p> <p>удовлетворенность получателя социальных услуг;</p> <p>наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>

1	2	3	4	5	6	7
53.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в год (продолжительность – не более 30 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается деятельность по предупреждению нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальных услуг, восстановлению их нарушенных прав, представлению интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	обеспечение своевременного полного квалифицированного и эффективного оказания помощи получателям социальных услуг	<b>67,01</b>	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
		физическими и юридическими лицами				
54.	Социально-правовой патронаж	социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается систематическое наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления и предупреждения возможной угрозы насилия или других противоправных действий в отношении него	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	обеспечение своевременного выявления и предупреждения возможной угрозы насилия или других противоправных действий в отношении получателя социальных услуг и оказание ему при необходимости социально-правовой помощи	<b>44,67</b>	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
55.	Содействие в получении установленных законодательством Российской Федерации и	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но чаще четырех раз в год	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных	обеспечение своевременного полного квалифицированного и эффективного оказания помощи в решении вопросов, интересующих	<b>44,67</b>	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления

1	2	3	4	5	6	7
	законодательством Ставропольского края мер социальной поддержки	(продолжительность – не более 20 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается содействие в сборе необходимых документов и доставку их в соответствующие организации, сопровождение получателя социальных услуг в организации, предоставляющие меры социальной поддержки, и обратно	услуг	получателя социальных услуг, удовлетворение его запросов и потребностей		социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
56.	Оказание помощи по вопросам пенсионного обеспечения и получения социальных выплат	социальная услуга редоставляется по мере необходимости, но не чаще четырех раз в год (продолжительность – не более 20 минут за одно посещение);	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	обеспечение содействия в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов, сопровождение получателя социальных услуг в указанные	<b>44,67</b>	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления

1	2	3	4	5	6	7
		<p>в рамках предоставления социальной услуги предусматривается :</p> <p>содействие в сборе необходимых документов и доставка их в территориальные органы Пенсионного фонда Российской Федерации и организации, осуществляющие социальные выплаты;</p> <p>сопровождение получателя социальных услуг в указанные организации</p>		организации		<p>социальной услуги;</p> <p>удовлетворенность получателей социальных услуг;</p> <p>наличие обоснованных жалоб получателей социальных услуг</p>

**VII. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов**

57.	Обучение инвалидов, в том числе детей-инвалидов, пользованию средствами ухода	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не реже четырех раз в год	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных	предоставление социальной услуги способствует развитию у получателя социальных услуг практических навыков, умения	<b>52,93</b>	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления
-----	---	---	--	---	--------------	--

1	2	3	4	5	6	7
	и техническими средствами реабилитации	(продолжительность – не более 20 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается обучение получателей социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	услуг	самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации, максимально возможному восстановлению		социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
58.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще двух раз в год; курс комплексной реабилитации составляет не более трех месяцев; в рамках предоставления социальной услуги	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	обеспечение своевременного выполнения рекомендаций, предусмотренных индивидуальной программой реабилитации инвалида	<b>79,39</b>	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя

1	2	3	4	5	6	7
		<p>предусматривается :  проведение комплекса реабилитационных мероприятий по восстановлению личностного и социального статуса получателя социальных услуг; содействие в проведении протезирования и ортезирования</p>				<p>социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>
59.	<p>Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не реже четырех раз в год (продолжительность – не более 30 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>предоставление социальной услуги должно способствовать улучшению взаимоотношений с окружающими, адаптированию к существующей среде обитания, развивать способность у получателя социальных услуг правильного и осознанного владения навыками самообслуживания,</p>	<p><b>79,39</b></p>	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг;</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>мероприятий по овладению навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовления пищи, уборки помещения, стирки и штопки белья, ухода за одеждой и обувью, правильного расходования имеющихся финансовых средств и т.д.), поведения в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности</p>		<p>выполнения элементарных жизненных бытовых операций</p>		<p>наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>
60.	<p>Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания</p>	<p>предоставление социальной услуги должно способствовать повышению уровня компьютерной</p>	<p><b>52,93</b></p>	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность</p>



1	2	3	4	5	6	7
		раза в год; в рамках оказания социальной услуги предусматривается оказание помощи в приобретении навыков компьютерной грамотности	социальных услуг	грамотности и обучению получателя социальных услуг использованию информационных ресурсов, снятию барьеров в общении, расширению зоны общения		предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

### VIII. Срочные социальные услуги

61.	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	социальная услуга предоставляется по обращению получателя социальных услуг, но не чаще четырех раз в год; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается обеспечение бесплатным горячим питанием, наборами продуктов, в том	–	предоставление продуктов питания лицам, оказавшимся без средств к существованию; соответствие продуктов питания установленным срокам годности; соблюдение санитарно-гигиенических норм и правил	<b>48,53</b>	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие
-----	--	--	---	---	--------------	---

1	2	3	4	5	6	7
		<p>числе в виде талонов, на основании которых горячее питание или наборы продуктов могут быть предоставлены организациями общественного питания и торговли по договорам, заключенным с поставщиками социальных услуг в ставропольском крае</p>				<p>обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>
62.	<p>Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости</p>	<p>социальная услуга предоставляется по обращению получателя социальных услуг, но не чаще трех раз в год; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается оказание помощи в виде</p>	–	<p>соответствие одежды и обуви размеру получателя социальных услуг, быть пригодными к носке</p>	<b>45,19</b>	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность</p>

1	2	3	4	5	6	7
		предоставления одежды и обуви, в том числе бывших в употреблении, предметов первой необходимости				получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
63.	Содействие в получении временного жилого помещения	социальная услуга предоставляется по мере обращения получателя социальных услуг; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается предоставление или содействие в предоставлении временного жилого помещения или спального места, соответствующего санитарно-гигиеническим нормам	–	наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами страдающими наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами; наличие насилия в семье; отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	<b>110,63</b>	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
64.	Содействие в получении	социальная услуга предоставляется	–	обеспечение оказания срочной	<b>38,51</b>	полнота предоставления

1	2	3	4	5	6	7
	<p>юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг</p>	<p>по мере необходимости, но не чаще одного раза в месяц (продолжительность не более 30 минут);</p> <p>в рамках предоставления социальной услуги предусматривается содействие в подготовке документов, необходимых для защиты прав и законных интересов получателя социальных услуг, направлении их в соответствующие инстанции, в том числе в ходе личного посещения получателя социальных услуг работником поставщика социальных услуг в Ставропольском крае</p>		<p>квалифицированной юридической помощи и иной помощи получателю социальных услуг в решении его вопросов;</p> <p>подготовка и направление в соответствующие государственные и иные органы необходимых запросов и документов, контроль за их прохождением</p>		<p>социальной услуги;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>результативность предоставления социальной услуги;</p> <p>удовлетворенность получателя социальных услуг;</p> <p>наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>

1	2	3	4	5	6	7
65.	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в месяц (продолжительность не более 30 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается содействие в приглашении психолога, священнослужителя с целью консультирования получателя социальных услуг и проведения беседы с ним по интересующим проблемам в целях содействия в мобилизации психологических, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации	–	содействует в получении экстренной психологической помощи	<b>38,51</b>	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

---

Приложение

к Порядку предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг в Ставропольском крае

НАИМЕНОВАНИЕ И СТАНДАРТЫ

социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ставропольском крае

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия их доступности для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Подушевой норматив финансирования социальной услуги (рублей на одну услугу)	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7

I. Социально-бытовые услуги

1.	Предоставление в рамках площади жилых помещений согласно утвержденным в установленном порядке нормативам	в предоставлении социальной услуги предусматривается размещение получателя социальных услуг в жилом помещении с	сроки определяются индивидуально программой оказания социальных услуг	жилая площадь по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность) должна обеспечивать удобство проживания	116,87	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и
----	--	---	---	--	--------	--

1	2	3	4	5	6	7
		<p>учетом его физического и психического состояния, психологической совместимости, наклонностей площадью не менее шести квадратных метров на одного человека</p>		<p>(пребывания) получателя социальных услуг и доступность для инвалидов; при размещении получателей социальных услуг в жилых помещениях (комнатах) должны быть учтены их физическое и психическое состояние, наклонности, психологическая совместимость; все жилые помещения должны соответствовать санитарным нормам и правилам, требованиям безопасности, в том числе противопожарным требованиям, должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового благоустройства</p>		<p>законодательства Ставропольского края, в том числе с учетом объема предоставляемой социальной услуги, сроков предоставления социальной услуги (далее – полнота предоставления социальной услуги); своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг (далее – своевременность предоставления социальной</p>



1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

услуги);  
результативность  
(эффективность)  
предоставления  
социальной услуги  
(улучшение  
условий  
жизнедеятельност  
и получателя  
социальных услуг)  
(далее —  
результативность  
предоставления  
социальной  
услуги);  
доля получателя  
социальных услуг,  
удовлетворенных  
качеством и  
доступностью  
социальных услуг,  
по отношению к  
общей  
численности  
получателя  
социальных услуг  
(далее —

1	2	3	4	5	6	7
						удовлетворенность получателя социальных услуг); наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
2.	Обеспечение питанием согласно утвержденным в установленном порядке нормам	социальная услуга предоставляется в соответствии с порядком дня организации социального обслуживания; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается приготовление и подачу пищи согласно утвержденным в установленном порядке нормам	сроки определяются индивидуально программой оказания социальных услуг	питание, предоставляемое поставщиком социальных услуг в Ставропольском крае, должно удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, санитарно-гигиеническим требованиям и быть предоставлено с учетом состояния здоровья клиентов; в случае наличия медицинских показаний корм-ление должно	268,37	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя

1	2	3	4	5	6	7
				осуществляться в жилой комнате получателя социальных услуг, в том числе при помощи персонала поставщика социальных услуг		социальных услуг
3.	Обеспечение проезда к месту обучения, лечения, получения консультации, реабилитации и досуга	социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается обеспечение проезда к месту обучения, лечения, получения консультации, реабилитации и досуга	сроки определяются индивидуально программой оказания социальных услуг	обеспечение проезда к месту обучения, лечения, получения консультации, реабилитации и досуга обеспечивается на основании документов о зачислении получателя социальных услуг в образовательную организацию, расположенную на территории Ставропольского края, заключения врача (направления) о необходимости предоставления получателю социальных услуг медицинской помощи в медицинской	341,28	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
				<p>организации  Ставропольского края  соответствующего  профиля;  обеспечение проезда  осуществляется в  пределах  Ставропольского края  транспортными  средствами поставщика  социальных услуг в  Ставропольском крае, в  том числе  приспособленного для  перевозки инвалидов,  привлекаемым в  установленном порядке  транспортом  транспортных  организаций или  общественным  транспортом, в  сопровождении  получателя социальных  услуг работниками  поставщика социальных  услуг в Ставропольском</p>		

1	2	3	4	5	6	7
				крае		
4.	Обеспечение сохранности личных вещей и ценностей	социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается непосредственное хранение личных вещей и ценностей получателя социальных услуг	сроки определяются индивидуально программой оказания социальных услуг	для обеспечения сохранности вещей и ценностей в помещениях поставщиков социальных услуг в Ставропольском крае оборудуются специальные шкафы с индивидуальными запирающимися ячейками для хранения личных вещей; хранение должно осуществляться в условиях, исключающих порчу вещей и ценностей, их утерю, пользование ими другими лицами	65,29	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
5.	Создание условий для отправления религиозных	социальная услуга предоставляется по мере	сроки определяются индивидуально	при создании условий для отправления религиозных обрядов	38,74	полнота предоставления социальной

1	2	3	4	5	6	7
	обрядов	необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается предоставление помещения для отправления религиозных обрядов, беспрепятственного доступа к получателям социальных услуг священнослужителей, организацию посещения праздничных богослужений	й программой оказания социальных услуг	должны быть учтены вероисповедание, возраст, пол, состояние здоровья получателей социальных услуг, особенности религиозных обрядов, принятые в различных конфессиях, а также законодательства Российской Федерации, регламентирующей деятельность религиозных организаций и противодействие экстремизму		услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
6.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно	социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги	сроки определяются индивидуально программой оказания социальных услуг	предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход, должна	58,94	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной

1	2	3	4	5	6	7
	осуществлять за собой уход	предусматривается обтирание, обмывание, гигиенические ванны, стрижку ногтей, причесывание в соответствии с состоянием здоровья и возраста получателя социальных услуг, смена нательного белья		способствовать улучшению состояния их здоровья и самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта		услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
7.	Помощь в приеме пищи (кормление)	социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается предоставление получателю социальных услуг, не способному по	сроки определяются индивидуально программой оказания социальных услуг	помощь в приеме пищи должна осуществляться персоналом поставщика социальных услуг в Ставропольском крае в соответствии с состоянием здоровья получателя социальных услуг в приспособленных для этого помещениях	58,94	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги;

1	2	3	4	5	6	7
		состоянию здоровья или из-за преклонного возраста к самообслуживанию				удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
8.	Оказание помощи в написании писем	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в неделю; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается написание писем получателю социальных услуг не способному к написанию по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста, под его	сроки определяются индивидуально программой оказания социальных услуг	при написании и прочтении писем должна быть обеспечена конфиденциальность	58,94	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг



1	2	3	4	5	6	7
		диктовку				
9.	Содействие организации ритуальных услуг	в рамках предоставления социальной услуги предусматривается: содействие в получении ритуальных услуг в пределах гарантированного перечня услуг по погребению в законодательством Российской Федерации	содействие в организации ритуальных услуг должно осуществляться при наступления случая смерти близких родственников получателя социальных услуг	содействие в организации ритуальных услуг должно осуществляться при наступления случая смерти близких родственников получателя социальных услуг	341,28	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

## II. Социально-медицинские услуги

10.	Выполнение процедур, связанных с наблюдением за	социальная услуга предоставляется по мере необходимости;	сроки определяются индивидуально программой	должна предоставляться при возникновении у получателя социальной услуги временных	39,40	полнота предоставления социальной услуги;
-----	---	--	---	---	-------	---

1	2	3	4	5	6	7
	состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.)	в рамках предоставления социальной услуги предусматривается действия по измерению температуры тела получателя социальных услуг, его артериального давления, контроль за приемом лекарств, осуществление перевязок, инъекций по назначению врача (фельдшера) и другое	оказания социальных услуг	проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию Ставропольского края, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальной услуг и в соответствии с назначениями врача (фельдшера)		своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
11.	Проведение оздоровительных мероприятий	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в день (продолжительность – не более	сроки определяются индивидуально программой оказания социальных услуг	оздоровительные мероприятия должны осуществляться по назначению врача и под наблюдением медицинского персонала в целях укрепления здоровья получателя	65,98	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги;

1	2	3	4	5	6	7
		60 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение оздоровительной гимнастики, закаливающих и других оздоровительных процедур		социальных услуг		результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
12.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	социальная услуга предоставляется в соответствии с назначением врача (фельдшера); в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: измерение температуры тела получателя социальных услуг; измерение артериального	сроки определяются индивидуально й программой оказания социальных услуг	должна предоставляться при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию Ставропольского края, или при необходимости получения дополнительной информации об их состоянии здоровья	26,46	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг;

1	2	3	4	5	6	7
13.	<p>Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья)</p>	<p>давления получателя социальных услуг; забор материалов для проведения лабораторных исследований и др.</p> <p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости (продолжительность – не более 30 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: консультирование получателя социальных услуг по вопросам поддержания и сохранения своего здоровья, гигиены питания и жилища, избавления от избыточного веса,</p>	<p>сроки определяются индивидуально программой оказания социальных услуг</p>	<p>должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателю социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ним конкретных медицинских проблем</p>	26,46	<p>наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p> <p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>вредных привычек, профилактики различных заболеваний; наблюдение за получателем социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии его здоровья</p>				
14.	<p>Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости (продолжительность – не более 45 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается освещение вопросов адаптации, в том числе возрастной реабилитации, соблюдения</p>	<p>сроки определяются индивидуально программой оказания социальных услуг</p>	<p>должна способствовать усвоению получателями социальных услуг навыков соблюдения гигиены и санитарии и быть направлена на дачу разъяснения получателю социальных услуг пагубности вредных привычек, негативных результатов, к которым они приводят</p>	26,46	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг;</p>

1	2	3	4	5	6	7
		санитарии, гигиенического и полового просвещения, профилактики венерических заболеваний и СПИДа, консультирование и дачу рекомендаций по гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек				наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
15.	Проведение занятий адаптивной физической культуре	социальная услуга предоставляется по мере необходимости (продолжительность – не более 45 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются : оценка исходных	сроки определяются индивидуально й программой оказания социальных услуг	должна предоставляться лицам с ограниченными возможностями здоровья (включая инвалидов) всех возрастных и нозологических групп в соответствии с индивидуальными программами реабилитации и способствовать формированию и	82,26	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги;

1	2	3	4	5	6	7
		<p>данных физической подготовленности получателя социальных услуг; анализ индивидуальных программ реабилитации получателя социальных услуг; подбор методик проведения занятий;</p> <p>составление индивидуальных программ занятий по адаптивной физической культуре; проведение занятий по адаптивной физической культуре</p>		<p>совершенствованию физических, психических, функциональных и волевых качеств и способностей лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>		<p>удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>
16.	Содействие в получении	<p>в социальная услуга предоставляется по</p> <p>в</p>	<p>сроки определяются</p>	<p>должна обеспечивать своевременное и в</p>	53,44	<p>полнота предоставления</p>

1	2	3	4	5	6	7
	<p>установленном порядке бесплатной медицинской помощи в объеме, предусмотренном территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации на территории Ставропольского края бесплатной медицинской помощи на соответствующий год</p>	<p>мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются : осуществление записи на прием к врачу; сбор документов; обеспечение транспортом и сопровождающим лицом</p>	<p>индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>необходимом объеме предоставление получателю социальных услуг бесплатной медицинской помощи в объеме, предусмотренном территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации на территории Ставропольского края бесплатной медицинской помощи с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического и психического состояния получателя социальных услуг</p>		<p>социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>
17.	<p>Содействие в госпитализации нуждающегося</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере</p>	<p>сроки определяются индивидуально</p>	<p>должна обеспечивать содействие в своевременном и в</p>	115,88	<p>полнота предоставления социальной</p>



1	2	3	4	5	6	7
	<p>получателя социальных услуг, сопровождение его в медицинскую организацию Ставропольского края</p>	<p>необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются :</p> <p>сбор необходимых личных вещей, документов, необходимых при госпитализации; вызов врача скорой медицинской помощи в случае возникновения экстренной ситуации, угрожающей жизни и здоровью получателя социальных услуг; обеспечение транспортном и сопровождение в случае необходимости</p>	<p>й программой оказания социальных услуг</p>	<p>необходимом по объему предоставлении медицинской помощи в медицинских организациях Ставропольского края с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического и психического состояния получателя социальных услуг:</p> <p>представители поставщика социальных услуг на основании заключения врача должны осуществлять сопровождение получателя социальных услуг, направленных на госпитализацию, а также несовершеннолетнего получателя социальных услуг, направленных на госпитализацию</p>		<p>услуги;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>результативность предоставления социальной услуги;</p> <p>удовлетворенность получателя социальных услуг;</p> <p>наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>

1	2	3	4	5	6	7
18.	Оказание медико-социальной помощи и стоматологической помощи	социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: организацию контакта получателя социальных услуг с медицинскими организациями Ставропольского края в случаях заболевания получателя социальных услуг социально значимыми заболеваниями, входящими в перечень социально значимых заболеваний, утвержденный постановлением	сроки определяются индивидуально программой оказания социальных услуг	должна обеспечивать своевременное и в необходимом объеме предоставление получателю социальных услуг медицинской помощи с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического и психического состояния получателя социальных услуг; оказание медико-социальной помощи и стоматологической помощи осуществляется по медицинским показаниям	21,37	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
		<p>Правительства Российской Федерации от 1 декабря 2004 г. № 715 «Об утверждении перечня социально значимых заболеваний и перечня заболеваний, представляющих опасность для окружающих»; выявление нуждающихся в средствах реабилитации; оказание содействия в получении стоматологический помощи, в том числе для маломобильного получателя социальных услуг</p>				

1	2	3	4	5	6	7
19.	Оказание первичной доврачебной медико-санитарной помощи, вызов врача на дом	социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: проведение медицинских манипуляций, направленных на оказание первой доврачебной помощи при состояниях, вызывающих угрозу здоровью получателя социальных услуг; вызов скорой медицинской помощи или врача, либо принятие мер для транспортировки получателя	сроки определяются индивидуально программой оказания социальных услуг	должна предоставляться в соответствии с требованиями стандарта медицинской помощи	63,09	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
		социальных услуг в ближайшую медицинскую организацию Ставропольского края				
20.	Содействие в получении зубопротезной протезно-ортопедической помощи, а также в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации	социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: сопровождение в медицинскую организацию Ставропольского края и обратно; помощь в заказе протезно-ортопедических изделий и технических средств ухода и реабилитации,	сроки определяются индивидуально программой оказания социальных услуг	должна быть осуществлена в соответствии с практическими потребностями получателя социальных услуг	71,25	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
		контроль за их доставкой, при необходимости доставку				
21.	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в год; в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: в соответствии с медицинскими показаниями контроль сроков очередного освидетельствования; сопровождение получателя социальной услуг к месту проведения медико-социальной	сроки определяются индивидуально программой оказания социальных услуг	должна обеспечить своевременное посещение получателем социальных услуг соответствующих специалистов и сбор всех документов, необходимых для комплексной оценки состояния его организма на основе анализа клинико-функциональных, социально-бытовых, профессионально-трудовых, психологических данных освидетельствуемого с использованием классификаций и критериев, разрабатываемых и утверждаемых в	323,96	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
		экспертизы и обратно; сбор необходимых документов		установленном законодательством Российской Федерации порядке		
22.	Проведение социально- медицинских мероприятий для инвалидов, в том числе детей- инвалидов, на основании индивидуальных программ реабилитации	социальная услуга предоставляется по мере необходимости (продолжительность – не более 60 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается организация и проведение для получателя социальных услуг следующих мероприятий в соответствии с индивидуальной программой реабилитации и назначением врача (фельдшера):	сроки определяются индивидуально и программой оказания социальных услуг	должна предоставляться получателю социальных услуг, имеющему индивидуальную программу реабилитации, и обеспечивать реализацию предусмотренных в ней мероприятий	82,22	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
		массаж, физиотерапевтическ ие процедуры, занятия лечебной физкультурой				

### III. Социально-психологические услуги

23.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	социальная услуга предоставляется не более трех раз в неделю (продолжительность - не более 60 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается получение информации от получателя социальных услуг о его проблемах, обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации	сроки определяются индивидуально программой оказания социальных услуг	должна своевременно предупредить возможные нарушения в процессе становления и развития личности получателя социальных услуг, способствовать созданию условий для полноценного психического развития личности	63,75	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
-----	--	---	---	--	-------	--



1	2	3	4	5	6	7
		получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем				
24.	Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не более трех раз в неделю (продолжительность – не более 60 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение индивидуальной психологической работы с родственниками	сроки определяются индивидуально программой оказания социальных услуг	должна способствовать укреплению психического здоровья получателя социальных услуг, повышению его психической защищенности и стрессоустойчивости	63,75	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя

1	2	3	4	5	6	7
		<p>тяжелобольного получателя социальных услуг, находящегося в остром эмоциональном состоянии, целью которой является стабилизация эмоционального состояния клиента и определение дальнейших путей психологического взаимодействия с тяжелобольным</p>				социальных услуг
25.	<p>Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости исходя из эмоционального состояния получателя социальных услуг (продолжительность</p>	<p>сроки определяются индивидуально программой оказания социальных услуг</p>	<p>должна осуществляться анонимно, в том числе с использованием телефона доверия</p>	95,63	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>– не более 60 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается консультирование получателя социальных услуг по интересующим его проблемам в целях содействия в мобилизации его духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации</p>				<p>социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>
26.	Оказание экстренной психологической помощи	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости исходя из эмоционального состояния</p>	<p>сроки определяются индивидуально программой оказания социальных услуг</p>	<p>должна способствовать стабилизации эмоционального состояния получателя социальных услуг</p>	95,63	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>получателей социальных услуг (продолжительность – не более 60 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается индивидуальная психологическая работа с получателем социальных услуг, находящимся в остром эмоциональном состоянии вследствие острой жизненной ситуации (включая террористические акты, техногенные катастрофы и др.)</p>				<p>услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>
27.	Психологические тренинги	социальная услуга предоставляется не	сроки определяются	должна выработать у получателя социальных	95,63	полнота предоставления

1	2	3	4	5	6	7
		<p>более одного раза в неделю (продолжительность – не более 45 минут);</p> <p>в рамках предоставления социальной услуги предусматривается активное психологическое воздействие, направленное на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, на выработку умений и навыков социальной адаптации к создавшимся условиям проживания, предоставление психологической помощи, отработку</p>	<p>индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>услуг умения и навыки социальной адаптации к создавшимся условиям проживания</p>		<p>социальной услуги;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>результативность предоставления социальной услуги;</p> <p>удовлетворенность получателя социальных услуг;</p> <p>наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>новых приемов и способов поведения</p>				
28.	<p>Психологическая диагностика и обследование личности</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости при обращении получателя социальных услуг за психологической помощью (продолжительность – не более 60 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение диагностических манипуляций, направленных на определение актуального психического состояния</p>	<p>сроки определяются индивидуально программой оказания социальных услуг</p>	<p>должна обеспечивать разработку рекомендаций по коррекции отклонений получателя социальных услуг</p>	118,40	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>получателя социальных услуг, особенностей его системы отношений, специфики взаимоотношений с окружающими людьми, необходимых для составления прогноза и разработки рекомендаций по оказанию им надлежащей психологической помощи</p>				
29.	Психологическая коррекция	<p>социальная услуга предоставляется не более одного раза в неделю (продолжительность – не более 50 минут); в рамках</p>	<p>сроки определяются индивидуально й программой оказания социальных услуг</p>	<p>должна проводиться индивидуально, а также в группах получателей социальных услуг со схожими проблемами</p>	95,63	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги;</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>предоставления социальной услуги предусматривается проведение индивидуальной психологической работы, направленной на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью приведения этих показателей в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды</p>				<p>результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>
30.	Психотерапевтическая помощь	социальная услуга предоставляется не	сроки определяются	должна обеспечивать эффективное преодоление	95,63	полнота предоставления



1	2	3	4	5	6	7
		<p>более одного раза в неделю (продолжительность – не более 50 минут);</p> <p>в рамках предоставления социальной услуги предусматривается психологическое воздействие (вмешательство), осуществляемое в процессе исследования причин психологических проблем и механизмов их функционирования с помощью специально организованного интервью и других психологических методов</p>	<p>индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>получателем социальных услуг проблем острой психотравмирующей и стрессовой ситуации, негативно влияющих на их здоровье и психику</p>		<p>социальной услуги;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>результативность предоставления социальной услуги;</p> <p>удовлетворенность получателя социальных услуг;</p> <p>наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>

1	2	3	4	5	6	7
31.	<p>Психопрофилактическая и психологическая работа, направленная на своевременное предупреждение возможных нарушений в становлении и развитии личности</p>	<p>социальная услуга предоставляется не реже одного раза в месяц (продолжительность – не более 45 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение индивидуальной психологической работы, направленной на формирование у получателя социальных услуг потребности в психологических знаниях и желании их использовать для саморазвития, самосовершенствования, самореализации,</p>	<p>сроки определяются индивидуально программой оказания социальных услуг</p>	<p>должна своевременно предупредить возможные нарушения в процессе становления и развития личности получателя социальных услуг, способствовать созданию условий для полноценного психического развития личности</p>	95,63	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>

1	2	3	4	5	6	7
		предупреждения возможных нарушений в развитии личности и индивидуальности, а также для создания благоприятных взаимоотношений в семье и социуме				
32.	Проведение занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения	социальная услуга предоставляется не более одного раза в месяц (продолжительность – не более 45 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение групповых занятий (заседания клуба), направленных на	сроки определяются индивидуально программой оказания социальных услуг	должна оказывать помощь получателю социальных услуг в выходе из состояния дискомфорта, повышении стрессоустойчивости, поддержании и укреплении психического здоровья, повышении уровня психологической культуры	106,56	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг;

1	2	3	4	5	6	7
		предупреждение и своевременное выявление неблагоприятных межличностных отношений, стрессовых и других актуальных ситуаций психического дискомфорта, которые нарушают нормальную жизнедеятельность получателя социальных услуг				наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
IV. Социально-педагогические услуги						
33.	Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями	социальная услуга предоставляется не более двух раз в неделю (продолжительность – не более 60 минут); в рамках предоставления	сроки определяются индивидуально программой оказания социальных услуг	должна предоставляться при наличии у получателя социальных услуг родственников, которые могут осуществлять за ним уход	95,63	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность

1	2	3	4	5	6	7
	социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами	социальной услуги предусматривается проведение занятий для родственников тяжелобольного получателя социальных услуг, в том числе детей-инвалидов, с целью обучения их навыкам общего ухода				предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
34.	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленных на развитие личности	социальная услуга предоставляется не более двух раз в неделю (продолжительность – не более 30 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение занятий для родителей или законных	сроки определяются индивидуально программой оказания социальных услуг	должна предоставляться для содействия в выборе формы обучения получателя социальных услуг в зависимости от их физического и психического состояния, оказания практической помощи в организации обучения	<b>95,63</b>	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя

1	2	3	4	5	6	7
		<p>представителей детей-инвалидов по развитию у них умений привития таким детям навыков самообслуживания, общения и контроля, способствующих развитию их личности</p>				<p>социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>
35.	<p>Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование</p>	<p>социальная услуга предоставляется не более двух раз в неделю (продолжительность – не более 30 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение индивидуальной педагогической</p>	<p>сроки определяются индивидуально программой оказания социальных услуг</p>	<p>должна обеспечить квалифицированную и эффективную помощь получателю социальных услуг в преодолении и исправлении допущенных педагогических ошибок, в правильном понимании и решении интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности и</p>	<p><b>143,44</b></p>	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>работы, направленной на преодоление трудностей и разрешение проблем в обучении, воспитании и развитии получателя социальных услуг через проведение диагностических манипуляций, для составления прогноза и разработки рекомендаций для лиц, осуществляющих обучение, воспитание и уход</p>		<p>удовлетворение его проблем</p>		<p>социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>
36.	<p>Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере</p>	<p>социальная услуга предоставляется не реже одного раза в месяц;</p>	<p>сроки определяются индивидуально программой</p>	<p>должна предоставляется в соответствии с возрастными, психологическими и</p>	<p><b>95,63</b></p>	<p>полнота предоставления социальной услуги;</p>

1	2	3	4	5	6	7
	досуга)	в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение занятий, направленных на формирование и развитие позитивных интересов получателя социальных услуг, в том числе привлечение их к участию в досуговых мероприятиях	оказания социальных услуг	личностными особенностями получателя социальных услуг и оказывать положительное влияние на физическое и психическое состояние получателя социальных услуг		своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
37.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	социальная услуга предоставляется в соответствии с состоянием здоровья, возрастными, психологическими и личностными	сроки определяются индивидуально программой оказания социальных услуг	должна оказывать положительное влияние на физическое и психическое состояние получателя социальных услуг; для получателя социальных услуг	<b>95,63</b>	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги;



1	2	3	4	5	6	7
		<p>особенностями получателей социальных услуг не реже одного раза в месяц; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается организация и проведение праздников, юбилеев, спортивных соревнований, викторин и других культурных мероприятий</p>		<p>обеспечивается возможность посещения с учетом состояния его здоровья учреждений культуры, с оплатой стоимости услуг учреждений культуры за свой счет</p>		<p>результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>
38.	Социально-педагогический патронаж	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в месяц, (продолжительность – не более 30 минут</p>	<p>сроки определяются индивидуально программой оказания социальных услуг</p>	<p>должна обеспечивать налаживание позитивных отношений между членами семьи получателя социальных услуг, обеспечивать преемственность реабилитационных</p>	<b>63,75</b>	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги;</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматривает систематическое проведение педагогической работы с родителями, опекунами, попечителями получателя социальных услуг, а также осуществление посещение работниками поставщика социальных услуг в Ставропольском крае семьи получателя социальных услуг с целью изучения характера взаимоотношений</p>		<p>мероприятий в отношении получателя социальных услуг</p>		<p>результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>между членами его семьи с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг</p>				
39.	<p>Социально-педагогическое консультирование получателей социальных услуг</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не более двух раз в неделю, (продолжительность – не более 20 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается разъяснение получателю социальных услуг интересующих его социально-педагогических</p>	<p>сроки определяются индивидуально программой оказания социальных услуг</p>	<p>должна обеспечить квалифицированную и эффективную помощь получателю социальных услуг в преодолении и исправлении допущенных педагогических ошибок, в правильном понимании и решении интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности и удовлетворение его проблем</p>	<p><b>63,75</b></p>	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>

1	2	3	4	5	6	7
		проблем жизнедеятельности в соответствии с его практическими потребностями				
<b>V. Социально-трудовые услуги</b>						
40.	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	социальная услуга предоставляется не реже одного раза в неделю (продолжительность – не более 60 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: участие получателя социальных услуг в лечебно-трудовом процессе с учетом состояния здоровья, интересов, желаний с применением средств, адаптированных для	сроки определяются индивидуально программой оказания социальных услуг	должна предоставляться с учетом состояния здоровья, интересов, желаний получателя социальных услуг, оказывать позитивное влияние на состояние здоровья и психический статус получателя социальных услуг и приводить к восстановлению (формированию) трудовых и начальных профессиональных навыков и активного образа жизни	<b>95,63</b>	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
		<p>них технических средств и устройств; организация видов деятельности, связанных с занятиями творческим трудом; проведение мероприятий по обучению получателя социальных услуг доступным профессиональным навыкам в целях социально-трудовой реабилитации, восстановления личностного и социального статуса; оказание помощи в осуществлении индивидуально подобранных мероприятий, направленных на</p>				

1	2	3	4	5	6	7
		содействие активной и самостоятельной трудовой деятельности (трудотерапия)				
41.	Оказание помощи в трудоустройстве	социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: поиск необходимых организаций и предприятий для трудоустройства получателя социальных услуг, в том числе путем проведения переговоров с работодателями; содействие в трудоустройстве на	сроки определяются индивидуально программой оказания социальных услуг	должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг в трудоустройстве в соответствии с его состоянием здоровья, квалификацией	<b>63,75</b>	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
		<p>рабочие места в самой организации социального обслуживания;  учет занятости трудоспособных получателя социальных услуг для решения вопросов их трудовой адаптации</p>				
42.	<p>Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами, в том числе детьми-инвалидами, в соответствии с их способностями</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: содействие в зачислении инвалидов (детей-инвалидов) в образовательные организации с</p>	<p>сроки определяются индивидуально программой оказания социальных услуг</p>	<p>должна предоставляться с учетом характера инвалидности, физического состояния инвалидов и обеспечивать необходимые для них удобства в процессе воспитания и обучения; предоставляется с учетом способности того или иного инвалида к восприятию и усвоению навыков воспитания или</p>	<b>95,63</b>	<p>полнота предоставления социальной услуги;  своевременность предоставления социальной услуги;  результативность предоставления социальной услуги;  удовлетворенность получателя</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>целью получения ими образования или квалификации; оказание помощи получателю социальных услуг в овладении новыми знаниями и информационными технологиями по имеющимся у него специальностям, компьютерной грамотностью и ее применению в работе; содействие инвалидам в правильном выборе и рациональной организации занятий по своей бывшей профессии, но в сокращенном объеме и на должностях, соответствующих</p>		учебного материала		<p>социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>



1	2	3	4	5	6	7
		психофизическим возможностям, способствующих их социальной адаптации к пенсионному периоду				
<b>VI. Социально-правовые услуги</b>						
43.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении и восстановлении документов, имеющих юридическое значение, в том числе документов,	сроки определяются индивидуально й программой оказания социальных услуг	должна обеспечить своевременное решение проблем получателя социальных услуг, связанных с отсутствием (утратой) документов	<b>44,67</b>	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя

1	2	3	4	5	6	7
		удостоверяющих личность, включая подготовку и направление в соответствующие инстанции необходимых документов, обеспечение контроля за их прохождением, предоставление разъяснений получателям социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателями социальных услуг документов				социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
44.	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно	социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: содействие в приглашении юриста, нотариуса; сопровождение получателя социальных услуг в юридическую консультацию, нотариальную службу и обратно, в том числе осуществляющих в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края	сроки определяются индивидуально программой оказания социальных услуг	должна обеспечить получение своевременной и квалифицированной помощи получателю социальных услуг в решении юридических вопросов	<b>67,01</b>	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
		предоставление бесплатной юридической помощи				
45.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается деятельность по предупреждению нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальной услуги, восстановлению его нарушенных прав, предоставлению интересов получателя социальных услуг в отношениях с	сроки определяются индивидуально и программой оказания социальных услуг	должна обеспечить своевременное полное квалифицированное и эффективное оказание помощи получателю социальных услуг	<b>67,01</b>	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
		любыми физическими и юридическими лицами				
46.	Социально-правовой патронаж	социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для своевременного выявления и предупреждения возможной угрозы насилия или других противоправных действий в отношении них	сроки определяются индивидуально программой оказания социальных услуг	услуга должна обеспечивать своевременное выявление и предупреждения возможной угрозы насилия или других противоправных действий в отношении получателей социальных услуг и оказание им при необходимости социально-правовой помощи	<b>44,67</b>	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
47.	Содействие в получении установленных	социальная услуга предоставляется по мере	сроки определяются индивидуально	должна обеспечивать своевременное, полное, квалифицированное и	<b>44,67</b>	полнота предоставления социальной

1	2	3	4	5	6	7
	законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края мер социальной поддержки	необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: предоставление получателю социальных услуг подробной информации (разъяснений) о предусмотренных законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края мерах социальной поддержки; содействие в подготовке документов, необходимых для получения мер социальной поддержки	й программой оказания социальных услуг	эффективное оказание помощи в получении мер социальной поддержки		услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
48.	Оказание помощи по вопросам пенсионного обеспечения и получения социальных выплат	социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: предоставление получателю социальных услуг подробной информации (разъяснений) о предусмотренных законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края пенсиях и социальных выплатах; содействие в подготовке документов,	сроки определяются индивидуально программой оказания социальных услуг	должна обеспечивать своевременное, полное, квалифицированное и эффективное оказание помощи в получении пенсий и социальных выплат	<b>44,67</b>	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
		необходимых для получения пенсий и социальных выплат				

**VII. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов**

49.	Обучение инвалидов, в том числе детей-инвалидов, пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	социальная услуга предоставляется по мере необходимости (продолжительность – не более 30 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается обучение получателя социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими	сроки определяются индивидуально программой оказания социальных услуг	должно способствовать развитию у получателя социальных услуг практических навыков, умения самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации	<b>52,93</b>	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие
-----	--	---	---	--	--------------	---



1	2	3	4	5	6	7
		<p>средствами реабилитации, а также проведение тренировок с использованием тренажерного и спортивного оборудования</p>				<p>обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>
50.	<p>Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания</p>	<p>социальная услуга предоставляется в соответствии с индивидуальными программами реабилитации, курс комплексной реабилитации составляет не более 3 месяцев не более двух раз в год; в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: проведение активизирующей</p>	<p>сроки определяются индивидуально программой оказания социальных услуг</p>	<p>должна обеспечивать своевременное выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора реабилитационных мероприятий, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации</p>	<p><b>79,39</b></p>	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>терапии;  проведение  комплекса  реабилитационных  мероприятий по  восстановлению  личностного и  социального статуса  получателя  социальных услуг;  проведение  лечебной  физкультуры,  массажа и других  реабилитационных  мероприятий</p>				<p>жалоб получателя  социальных услуг</p>
51.	<p>Обучение навыкам  поведения в быту  и общественных  местах</p>	<p>социальная услуга  предоставляется по  мере  необходимости;  в рамках  предоставления  социальной услуги  предусматривается  проведение  мероприятий по</p>	<p>сроки  определяются  индивидуально  й программой  оказания  социальных  услуг</p>	<p>должна способствовать  улучшению  взаимоотношений с  окружающими,  адаптированию к  существующей среде  обитания, развивает  способность у  получателей социальных  услуг правильного и</p>	<p><b>79,39</b></p>	<p>полнота  предоставления  социальной  услуги;  своевременность  предоставления  социальной  услуги;  результативность  предоставления</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>овладению навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведения в быту и общественных местах, самоконтроля и другим формам общественной деятельности</p>		<p>осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных бытовых операций; предоставляется в соответствии с индивидуальными программами реабилитации</p>		<p>социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>
52.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной	социальная услуга предоставляется по мере	сроки определяются индивидуально	должна способствовать повышению уровня компьютерной	<b>52,93</b>	полнота предоставления социальной

1	2	3	4	5	6	7
	грамотности	необходимости, но не чаще одного раза в год; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается обучение навыкам работы на компьютере, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	й программой оказания социальных услуг	грамотности и обучению получателя социальных услуг использованию информационных ресурсов, снятию барьеров в общении, расширению зоны общения		услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

### VIII. Срочные социальные услуги

53.	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	социальная услуга предоставляется по обращению получателя социальных услуг, но не чаще четырех раз в год;	–	продукты питания предоставляются лицам, оказавшихся без средств к существованию; продукты должны соответствовать установленным срокам	48,53	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной
-----	--	---	---	---	-------	---

1	2	3	4	5	6	7
		<p>в рамках предоставления социальной услуги предусматривается обеспечение бесплатным горячим питанием, наборами продуктов, в том числе в виде талонов, на основании которых горячее питание или наборы продуктов могут быть предоставлены организациями общественного питания и торговли по договорам, заключенным с поставщиками социальных услуг</p>		<p>годности; оказание услуги должно осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил</p>		<p>услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>
54.	Обеспечение одеждой, обувью и	социальная услуга предоставляется по	–	одежда и обувь должны соответствовать размеру	45,19	полнота предоставления

1	2	3	4	5	6	7
	другими предметами первой необходимости	обращению получателя социальных услуг, но не чаще трех раз в год; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается оказание помощи в виде предоставления одежды и обуви, в том числе бывших в употреблении, предметов первой необходимости		получателя социальных услуг, быть пригодными к носке		социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
55.	Содействие в получении временного жилого помещения	социальная услуга предоставляется по мере обращения получателя социальных услуг; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается предоставление или	–	предоставляется получателю социальных услуг в случае наличия внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм,	110,63	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления

1	2	3	4	5	6	7
		содействие в предоставлении временного жилого помещения или спального места, соответствующего санитарно-гигиеническим нормам		лицами, страдающими психическими расстройствами; наличия насилия в семье; отсутствия определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей		социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
56.	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в месяц (продолжительность – не более 30 минут); в рамках предоставления	–	должна обеспечить получателю социальных услуг оказание срочной квалифицированной юридической помощи и иной помощи для решения его вопросов, подготовку и направление в соответствующие государственные и иные	38,51	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной

1	2	3	4	5	6	7
		<p>социальной услуги предусматривается содействие в подготовке документов, необходимых для защиты прав и законных интересов получателя социальных услуг, направлении его в соответствующие инстанции, в том числе в ходе их личного посещения работником поставщика социальных услуг в Ставропольском крае</p>		<p>органы необходимых запросов и документов, контроль за их прохождением</p>		<p>услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>
57.	<p>Содействие в получении экстренной психологической помощи привлечением этой работе</p>	<p>в социальной услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в месяц (продолжительность</p>	-	<p>содействует в получении экстренной психологической помощи</p>	38,51	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной</p>



1	2	3	4	5	6	7
	психологов и священнослужителей	– не более 30 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается содействие в приглашении психолога, священнослужителя с целью консультирования получателя социальной услуги и проведения беседы с ним по интересующим проблемам в целях содействия в мобилизации психологических, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации				услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

---