

**План мероприятий по улучшению качества работы государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Лермонтовский комплексный центр социального обслуживания населения» на 2015г**

№	Наименование мероприятий	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Сроки исполнения	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.	Проведение информационно-разъяснительной работы в средствах массовой информации, сети Интернет, на официальном сайте ГБУСО «ЛКЦСОН, на официальном сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> . о системе социального обслуживания, о своей деятельности, видах и условиях предоставления социальных услуг учреждением.	Повышение информированности получателей социальных услуг и общественности о системе социального обслуживания и обоснованности принимаемых решений о предоставлении социальных услуг, о проведении независимой оценки качества работы учреждения	Постоянно	Зам. директора	Повысить информированность населения о деятельности учреждения.	Социологические опросы (анкеты), обращение граждан по средствам сети Интернет (обратная связь).
2	Информационно-Разъяснительная работа учреждения о порядке и условиях предоставления социальных услуг с 01 января 2015 года		Январь – сентябрь 2015г	Директор, Зам. дир, Зав. отделением и	Информированность населения о порядке и условиях предоставления социальных услуг	доля получателей социальных услуг, которые высоко оценивают компетентность социальных и иных

						категорий работников учреждения; рост численности получателей социальных услуг, доля получателей услуг, которые высоко оценивают доброжелательность, вежливость и внимательность социальных и иных категорий работников учреждения
3	Информирование населения о социальных услугах, предоставляемых учреждением и деятельности учреждения (распространение листовок, приуроченных к акциям, буклетов о работе отделений учреждения, обновление информационных стендов в отделениях, работа со СМИ).			заведующие отделениями, ответственный за СМИ	повышение имиджа учреждения, информационная открытость учреждения, привлечение партнеров и волонтеров	рост числа получателей социальных услуг; наличие публикаций в СМИ; количество привлеченных партнеров и волонтеров; размер привлеченных финансовых средств
4	Актуализация информации о ГБУСО «ЛКЦСОН» на официальном сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>			Зам.дир, программист,	открытость, полнота и доступность информации о деятельности ГБУСО «ЛКЦСОН»	уровень рейтинга на сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>
5.	Принятие мер по сохранению кадрового потенциала работников	Утверждение плана мероприятий по повышению	Постоянно	специалист отдела кадров	Реализация плана мероприятий по повышению кадрового	отчеты ответственных лиц по реализации плана мероприятий

		кадрового потенциала работников учреждения			потенциала работников учреждения.	
6	Анализ кадрового потенциала учреждения, планирование обучения и повышения квалификации работников	Увеличение доли ежегодно обученных работников не менее чем на 5 процентов	Постоянно	специалист отдела кадров	Повысить качество предоставляемых услуг и эффективность деятельности учреждения	Получение подтверждающих документов об образовании
7	Заключение дополнительных соглашений к трудовым договорам (новых трудовых договоров) с работниками (руководителем) ГБУСО «ЛКЦСОН в рамках поэтапного внедрения «эффективного контракта»	Определение категории работников, с которыми предполагается заключение «эффективного контракта» в рамках утверждения системы показателей эффективности деятельности учреждения и критериев оценки эффективности и результативности деятельности работников и руководителей	2015	специалист отдела кадров	Заключить дополнительные соглашения к трудовым договорам (новые трудовые договора) «эффективные контракты» с работниками	Наличие дополнительных соглашений к трудовым договорам «эффективные контракты»

8	Анализ качества и доступности предоставления социальных услуг населению (проведение социологического исследования среди получателей услуг в учреждении)	Определение результативности деятельности учреждения и принятие своевременных мер по повышению эффективности или по оптимизации деятельности учреждения	Постоянно	Зам. дир. Зав. отдел.	Повысить качество предоставляемых услуг и эффективность деятельности учреждения	Социологические опросы
9	Укрепление материально-	Повышение качества и расширение спектра предоставляемых услуг,	Ежегодно	директор	Повысить качество и расширить спектр предоставляемых услуг, повысить эффективность организации труда социальных работников	Социологические опросы, отчетная документация
10	Обеспечение взаимодействия между организациями здравоохранения, аптечными организациями и организациями социального обслуживания по обеспечению граждан пожилого возраста лекарственными препаратами, назначенными им по медицинским показаниям врачом в том числе по доставке	Полный охват маломобильных одиноких, одиноко проживающих граждан пожилого возраста услугой по доставке лекарственных препаратов на дом	Постоянно	Зав. отдел.	Полный охват маломобильных одиноких, одиноко проживающих граждан пожилого возраста услугой по доставке лекарственных препаратов на дом	Социологические опросы, отчетная документация

	на дом					
11	Обеспечение выполнения мероприятий по созданию условий доступности социальных услуг для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в ГБУСО «ЛКЦСОН»	Обеспечение комфортности и доступности получения социальных услуг	по мере поступления финансирования	директор		Обеспечение комфортности и доступности получения социальных услуг
12	Реализация Плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы учреждения	Определение результативности деятельности учреждения и принятие своевременных мер по повышению эффективности или по оптимизации его деятельности	Декабрь 2015 года	Директор. Зам. дир	Повысить результативность деятельности учреждения	Социологические опросы, отчетная документация