

УТВЕРЖДАЮ

Министр труда и социальной защиты
населения Ставропольского края
 И.И. Ульянченко

« 24 » 10 2019 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Лермонтовский комплексный центр социального обслуживания населения» на 2019-2020 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<p>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</p> <p>организация информационно-разъяснительной работы с населением о системе обслуживания в государственном бюджетном учреждении социального обслуживания «Лермонтовский комплексный центр социального обслуживания населения» (далее – учреждение), видах и условиях предоставления социальных услуг. Повышение качества и содержательности информации, ее актуализация на общедоступных информационных ресурсах</p>					
		в течение года	Божко Е.В. заместитель директора		

	<p>сах: средства массовой информации; информационные стенды в помещениях учреждения; информационные стенды помещений сторонних организаций; официальном сайте учреждения; интернет-сайте www.bps.gov.tu; брошюрах, буклетах, памятках, информационных листах</p>				
--	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

-	<p>сбор информации посредством анкетирования с целью выявления уровня оценки благоустройства и содержания помещений учреждения и территории, на которой он расположен. Осуществление контроля и анализа уровня удовлетворенности получателей социальных услуг уровнем комфортности и доступности получения услуг</p>	ежеквартально	Божко Е.В. заместитель директора		
---	---	---------------	-------------------------------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

-	<p>обеспечение сопровождения инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им необходимой помощи при оформлении и получении социальных услуг</p>	постоянно	Божко Е.В. заместитель директора		
-	<p>осуществление постоянного контроля за надлежащим размещением оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к социальным услугам с</p>				

	учетом ограничений их жизнедеятельности			
--	---	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

	проведение разъяснительной работы с сотрудниками учреждения по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	ежеквартально	Курбацкая Т.Н. директор учреждения	
	реализация плана мероприятий на 2019 год по противодействию коррупционным и иным правонарушениям в учреждении	в течение года		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

недостаточно активная работа с получателями социальных услуг о выражении положительных рекомендаций учреждений родственным и знакомым	сбор информации о количестве получателей социальных услуг, которые готовы рекомендовать учреждение родственным и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании, посредством анкетирования	4 квартал 2019 года	Божко Е.В. заместитель директора	
---	---	---------------------	-------------------------------------	--

Директор



Т.Н. Курбацкая



