

## ***Социальное такси ГБУСО «Лермонтовский КЦСОН»***

В Центре организована работа службы «Социальное такси» для оказания дополнительной меры социальной поддержки гражданам, проживающих в городе Лермонтове и с. Острогорка в виде оказания помощи по их перевозке транспортом к социально значимым объектам инфраструктуры города.

Услугами службы «Социальное такси» могут воспользоваться граждане, нуждающиеся в постоянной или временной посторонней помощи в связи с частичной или полной утратой возможности самостоятельно удовлетворять свои основные жизненные потребности вследствие ограничения способности к самообслуживанию и (или) передвижению для поездки к следующим социально значимым объектам инфраструктуры:

- Органы государственной власти и органы местного самоуправления;
- Лечебно-профилактические и реабилитационные учреждения;
- Бюро медико-социальной экспертизы;

В день выполнения заявки клиент социальной службы обязан предъявить документы:

- паспорт;
- пенсионное удостоверение инвалида;
- справку медико-социальной экспертизы об установлении инвалидности;
- заключение лечебно-профилактического учреждения с указанием имеющихся у клиента проблем с передвижением.

Заявки принимаются специалистом отделения срочного социального обслуживания по телефону **3-51-10**, либо на основании личного обращения гражданина или его законного представителя в рабочее время Центра, но не позднее чем за 2 дня до предоставления услуги по адресу: г. **Лермонтов, ул. П. Лумумбы, 31**

В заявке указываются: Ф.И.О. клиента, адрес, дата и время подачи автомобиля, маршрут и продолжительность поездки, контактный телефон, информация о сопровождающем лице. Услуги службы «Социальное такси» предоставляются по предварительным заказам и при наличии договора на оказание данной услуги, заключенного между гражданином и учреждением.

Право на первоочередное получение услуг имеют инвалиды и участники Великой Отечественной войны.

Экстренные заявки выполняются при наличии свободного времени в графике оказания транспортных услуг. В случае если количество заказов

превышает возможности их исполнения, первоочередным правом пользуются инвалиды с заболеваниями опорно-двигательного аппарата, ИВОВ и УВОВ.

В случае отказа от транспортной услуги гражданин обязан сообщить об этом в Центр не позднее, чем за 2 часа до запланированного времени.

В день исполнения заказа специалист Службы по контактному телефону сообщает Клиенту или лицу, его сопровождающему, номер автомобиля и время его прибытия к месту посадки. В случае неисправности автотранспорта или невозможности его заменить специалист Службы обязан заранее сообщить клиенту об отмене его заказа.

В функции Службы не входит: доставка в лечебные учреждения для оказания срочной (неотложной) медицинской помощи, помощь в межэтажной транспортировке, транспортировка тяжелых лежачих больных.

В отдельных случаях (по медицинским показаниям, в случае приглашения в органы социальной защиты населения и т.д.) заказы выполняются в день обращения гражданина при наличии свободного времени в графике движения автотранспортных средств или совпадении с маршрутами предварительно заказанных поездок.

При подаче заявки на предоставление услуги клиент обязан сообщить следующие данные:

- 1) фамилию, имя, отчество инвалида, группу инвалидности, особенности, которые необходимо учитывать при транспортировке;
- 2) адрес, номер домашнего (сотового) телефона и время, к которому нужно подать транспорт;
- 3) наличие лифта и сведения о сопровождающих лицах;
- 4) название и адрес учреждения, куда необходимо доставить инвалида и к какому времени;
- 5) время возвращения к месту жительства;
- 6) согласие на оплату услуги, если она будет предоставляться на платной основе.

### **Оплата за услугу «Социальное такси»**

Предоставление услуги клиентам социальной службы учреждением производится **бесплатно**, а также на условиях **полной или частичной** оплаты.

Бесплатно услуги предоставляются: участникам, инвалидам Великой Отечественной войны и инвалидам боевых действий; одиноким инвалидам I и II групп, имеющих ограниченные способности к самостоятельному **передвижению** и детей-инвалидов с поражениями опорно-двигательного аппарата и сопровождающих их лиц.

Проезд лица, сопровождающего гражданина, осуществляется бесплатно. В поездку гражданин может взять с собой не более двух сопровождающих лиц.

Услугами службы «Социальное такси» граждане могут воспользоваться не более восьми раз в месяц.

Услугами социального такси могут также воспользоваться клиенты социальной службы при выполнении коллективных заявок.

Оплата услуги «Социальное такси» производится гражданином водителю по окончании поездки.

**Стоимость услуги «Социальное такси»:**

Автомобиль «Газель» - 1 км - **8,00 руб**

Отказ в предоставлении услуги осуществляется, если:

- граждане предоставляют неполные или неточные/ недостоверные сведения;
- граждане находятся в состоянии алкогольного опьянения.

