

Паспорт инновационной технологии (проекта)

1.	Наименование технологии	Социальный почтовый ящик
2.	Тема проекта	Создание модели удобного и эффективного общения сотрудников учреждения и жителей города, заинтересованных в получении и организации социального обслуживания.
3.	Направления инновационной деятельности	<ul style="list-style-type: none"> - повышение эффективности работы подразделений центра; - повышение информированности населения об услугах, предоставляемых учреждением; - получения оперативной информации от жителей города Лермонтова о качестве предоставляемых социальных услуг и их эффективности.
4.	Наименование учреждения	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Лермонтовский комплексный центр социального обслуживания населения»
5.	Адрес	357340, Ставропольский край, г. Лермонтов, ул. П. Лумумбы, 31
6.	Телефон/факс	8 (87935) 3-39-19
7.	Сайт	лкцсон.рф
	Адрес электронной почты	cson30@misoc26
8.	Руководитель учреждения	Курбацкая Татьяна Николаевна
9.	Руководитель проекта	Васильева Валентина Васильевна
10.	Ответственный исполнитель проекта	Заведующий отделением срочного социального обслуживания (далее – ОССО) Цыганова Р.Г.
11.	Консультант (при наличии)	-
12.	Дата создания инновационной технологии и реквизиты приказа о её внедрении	12.03.2014г., приказ директора ГБУСО «Лермонтовский КЦСОН» от 12.03.2014г. № 64
13.	Кадровый состав специалистов, участвующих в реализации проекта	Заведующие структурными подразделениями Центра, юрисконсульт
14.	Категория участников проекта	Различные категории граждан (жители города Лермонтова) – потенциальные получатели социальных услуг
15.	Продолжительность реализации	Бессрочно
16.	Используемые ресурсы:	

16.1	организационные	Положение о «Социальном почтовом ящике»
16.2	кадровые	Заведующие структурными подразделениями Центра, юристконсульт
16.3	материально-технические	Стандартный почтовый ящик, размещенный в месте массового скопления жителей города
16.4.	финансовые, в том числе по источникам	Не требует
17.	Цель технологии	Повышение информированности населения об услугах, предоставляемых учреждением.
18.	Задачи технологии	- оперативное и своевременное получение гражданами консультационной помощи по социальным вопросам; - получения достоверной информации от жителей города о качестве предоставляемых социальных услуг и их эффективности.
19.	Практическая значимость проекта	- повышение информированности населения об услугах, предоставляемых учреждением.
20.	Прогнозируемая результативность проекта	- обеспечение оперативности оказания социально-консультационных услуг населению; - наличие устойчивого спроса на услуги службы «Социальный почтовый ящик»; - повышение социальной активности граждан.
21	Индикаторы и показатели эффективности проекта	Количественный показатель: - охват граждан услугами службы. Качественный показатель: - удовлетворенность качеством предоставления услуг службы.
22.	Периодичность отчетности о результатах внедрения технологии (годовая, квартальная и т.п.)	Ежеквартально
23.	Актуальность проекта	Проблемы социально незащищенных слоев жителей города для сотрудников Центра всегда были и остаются актуальными и значимыми. Актуальность технологии заключается в

		повышении уровня информированности населения об оказываемых учреждением социальных услугах.
24.	Описание проекта	<p>В помещении центрального почтового отделения города устанавливается специальный почтовый ящик, в котором любой житель города может оставить свои просьбы, предложения по улучшению социального обслуживания, вопросы, находящиеся в компетенции Центра. Круг этих вопросов разнообразен: потребность в социальном обслуживании на дому; оказание гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, срочных социальных услуг; профилактика безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних; жестокое обращение с пожилыми людьми, инвалидами, женщинами, детьми и др. Сотрудниками Центра будут рассматривать все обращения, в том числе и анонимные.</p> <p>По результатам обращений заведующий отделением, в чей компетенции находится рассматриваемый вопрос, готовит ответ. При составлении анализа мнений граждан, обратившихся через «Социальный почтовый ящик», руководителей Центра будут приниматься решения о совершенствовании социального обслуживания в конкретном отделении.</p>
25.	Достигнутая результативность проекта с указанием даты и способа мониторинга (отчет прилагается)	Результативность проекта будет оценена в декабре 2014г. в годовом отчете.