

Паспорт инновации

1.	Наименование инновации	Инновационная технология «Экстренный вызов»
2.	Тема инновации	«Экстренный вызов»
3.	Направление инновационной деятельности	Социальное и социально-медицинское обслуживание пожилых граждан и инвалидов на дому, полустационарное социальное обслуживание.
4.	Наименование учреждения	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Лермонтовский комплексный центр социального обслуживания населения»
5.	Адрес учреждения	357340, Ставропольский край, г. Лермонтов ул.П.Лумумбы, 31
6.	Телефон/факс	8 87935 3-39-19
7.	Сайт	ЛКЦСОН.РФ
8.	Адрес электронной почты	cson30@minsoc26.ru
9.	Руководитель учреждения	Курбацкая Татьяна Николаевна - директор
10.	Руководитель проекта	Васильева Валентина Васильевна – заместитель директора
11.	Ответственный исполнитель проекта	Васильева Валентина Васильевна – заместитель директора
12.	Дата создания инновационного проекта и реквизиты приказа о его внедрении	Приказ директора ГБУСО «Лермонтовский КЦСОН» от 09.01.2014г. №102-а
13.	Кадровый состав специалистов, участвующих в реализации проекта	Заведующие, социальные работники отделений социального и социально-медицинского обслуживания на дому, специалисты социально — оздоровительного отделения ГБУСО «Лермонтовский КЦСОН».
14.	Категория участников проекта	Клиенты отделений социального и социально-медицинского обслуживания на дому ГБУСО «Лермонтовский КЦСОН», а также клиенты социально-оздоровительного отделения ГБУСО «Лермонтовский КЦСОН».

15.	Продолжительность реализации	Бессрочно
16.	Используемые ресурсы:	
	- материально-технические	- устройства мобильной связи (мобильные телефоны).
	- методические	- методические рекомендации по оказанию услуг «Экстренный вызов».
17.	Цель внедрения инновации	- обеспечение безопасности одиноких и одиноко проживающих клиентов центра; - обеспечение доступности неотложных социальных и медицинских услуг; - оптимизация процесса социального обслуживания на дому.
18.	Задачи внедрения инновации	- создание для одиноких и одиноко проживающих пожилых граждан и инвалидов условий, при которых им обеспечивается доступность неотложных социальных и медицинских услуг; - обеспечение быстрой связи с социальной службой в случае возникновения ситуации, угрожающей жизни и здоровью клиента;
19.	Основания для внедрения инновации (практическая значимость)	Наличие у пожилых граждан возрастных изменений в состоянии физического и психического здоровья, социальная изолированность, отсутствие социальных связей у пожилых граждан и инвалидов.
20.	Формы внедрения инновации	Осуществление программирования кнопок набора мобильного телефона на быструю связь с социальным работником и заведующей отделением, проведение разъяснительной работы с клиентами.
21.	Прогнозируемые результативность проекта	- улучшение качества надомного социального обслуживания; - повышение мер безопасности в процессе обслуживания клиентов; - обеспечение беспрепятственного доступа к связи с социальной службой; - расширение спектра социальных услуг в надомном и полустационарном

		обслуживании.
22.	Контроль за реализацией инновации	- оценка эффективности использования Технологии формируется на основании оценки мнения клиентов об использовании инновационной технологии, а также в процессе наблюдения за активностью клиентов при использовании данной услуги.
23.	Индикаторы и показатели эффективности инновационной технологии	- анкетирование клиентов на предмет удовлетворенности качеством социального обслуживания; - устные и письменные отзывы клиентов об организации и проведении социального обслуживания; - справки по итогам тематических проверок в отделениях, участвующих во внедрении технологии.
24.	Периодичность отчетности о результатах внедрения технологии	- квартальные отчеты об инновационной деятельности учреждения; - годовой отчет об инновационной деятельности учреждения.