

Паспорт
инновационного проекта ГБУСО «Лермонтовский КЦСОН»

1.	Наименование проекта	Служба « Домашний помощник»
2.	Тема проекта	Оказание трудоемких социально-бытовых услуг (ремонтные работы, садово-огородные работы и т.д.) одиноким (одиноко проживающим) гражданам пожилого возраста и инвалидам, в т.ч. одиноким (одиноко проживающим) вдовам участников и инвалидов Великой Отечественной войны в ГБУСО «Лермонтовский КЦСОН»
3.	Направления инновационной деятельности	Организация и проведение комплекса социально-бытовых мер, направленных на обеспечение своевременного оказания трудоемких услуг, необходимых для создания условий нормальной жизнедеятельности одиноким (одиноко проживающим) гражданам пожилого возраста и инвалидам, в т.ч. одиноким (одиноко проживающим) вдовам участников и инвалидов Великой Отечественной войны
4.	Наименование учреждения	ГБУСО «Лермонтовский КЦСОН»
5.	Адрес	357340, Ставропольский край, г. Лермонтов ул.П.Лумумбы, 31
6.	Телефон/факс	8(87935) 3-39-19
7.	Сайт	ЛКЦСОН. РФ
	Адрес электронной почты	cson30@minsoc26.ru
8.	Руководитель учреждения	Курбацкая Т.Н.
9.	Руководитель проекта	Заместитель директора
10.	Ответственный исполнитель проекта	Заведующие отделениями социальным обслуживанием на дому и специализированным отделением социально-медицинского обслуживания
11.	Консультант (при наличии)	Специалисты отдела организации социального обслуживания и адресной помощи населению министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края

12.	Дата создания инновационного проекта и реквизиты приказа о его внедрении	16.02.2013г., приказ директора ГБУСО «Лермонтовский КЦСОН» от 16.02.2012г. № 63/1
13.	Категория участников проекта	одинокие (одиноко проживающие) граждане пожилого возраста и инвалиды, в т.ч. одинокие (одиноко проживающие) вдовы участников и инвалидов Великой Отечественной войны, состоящие на социальном, социально-медицинском обслуживании в отделениях социального, социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов в ГБУСО «Лермонтовский КЦСОН»
14.	Продолжительность реализации	2014- 2015 годы
15.	Используемые ресурсы:	
15.1	организационные	Формирование банка данных одиноких (одиноко проживающих) граждан пожилого возраста и инвалидов, в т.ч. одиноких (одиноко проживающих) вдов участников и инвалидов Великой Отечественной войны, состоящих на социальном обслуживании. Информационная и разъяснительная работа среди одиноких (одиноко проживающих) граждан пожилого возраста и инвалиды, в т.ч. одиноких (одиноко проживающих) вдов участников и инвалидов Великой Отечественной войны о создании Службы «Домашний помощник» в ГБУСО «Лермонтовский КЦСОН»
15.2	кадровые	Заместитель директора, специалист по социальной работе, заведующие отделениями социального, социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, социальный работник-мужчина ГБУСО «Лермонтовский КЦСОН»

15.3	материально-технические	Оборудование, используемое при оказании трудоемких социально-бытовых услуг (бензопила, газонокосилка и др.)
15.4.	финансовые, в том числе по источникам	Внебюджетные средства учреждения
16.	Цель проекта	Реализация комплекса мер для оказания трудоемких социально-бытовых услуг одиноким (одиноким проживающим) гражданам пожилого возраста и инвалидам, в т.ч. одиноким (одиноким проживающим) вдовам участников и инвалидов Великой Отечественной войны, направленных на поддержание жизнедеятельности в быту
17.	Задачи проекта	Выявление потребности одиноких (одиноким проживающих) граждан пожилого возраста и инвалидов, в т.ч. одиноких (одиноким проживающих) вдов участников и инвалидов Великой Отечественной войны в услугах, определение и оказание конкретных видов услуг, достаточных для поддержания жизнедеятельности получателей услуг в привычных домашних условиях
18.	Практическая значимость проекта	Помощь и содействие в поддержании удовлетворительных жилищно-бытовых условий проживания одиноких (одиноким проживающих) граждан пожилого возраста и инвалидов, в т.ч. одиноких (одиноким проживающих) вдов участников и инвалидов Великой Отечественной войны
19.	Прогнозируемая результативность проекта	Повышение качества и результативности социально-бытовой реабилитации на дому одиноких (одиноким проживающих) граждан пожилого возраста и инвалидов, в т.ч. одиноких (одиноким проживающих) вдов участников и инвалидов Великой Отечественной войны

20	Индикаторы и показатели эффективности проекта	Отсутствие обоснованных жалоб потребителей услуг. Наличие устойчивого спроса на услуги.
21.	Периодичность отчетности о результатах внедрения технологии (годовая, квартальная и т.п.)	Еженедельно
22.	Актуальность проекта	Оказание своевременной адресной помощи по поддержанию удовлетворительного состояния домовладений, приусадебных участков одиноких (одиноко проживающих) граждан пожилого возраста и инвалидов, в т.ч. одиноких (одиноко проживающих) вдов участников и инвалидов Великой Отечественной войны Предоставление трудоёмких бытовых услуг по социально- низким ценам
23.	Описание проекта	Проект состоит из двух этапов: Первый этап – организационный: выявление потребности одиноких (одиноко проживающих) граждан пожилого возраста и инвалидов, в т.ч. одиноких (одиноко проживающих) вдов участников и инвалидов Великой Отечественной войны в услугах, определение конкретных видов услуг, их объемов. Второй этап – реализация проекта: выполнение трудоемких социально- бытовых услуг одиноким (одиноко проживающим) гражданам пожилого возраста и инвалидам, в т.ч. одиноким (одиноко проживающим) вдовам участников и инвалидов Великой Отечественной войны
24.	Достигнутая результативность проекта с указанием даты и способа мониторинга (отчет прилагается)	Удовлетворенность потребителей качеством и своевременностью предоставления социальных услуг – 98-100%. Количество нарушений нормативных правовых актов по социальному

		<p>обслуживанию на дому в отчетном году, выявленных при проведении проверок - 0%.</p> <p>Количество обоснованных жалоб потребителей, поступивших в учреждение и (или) министерство- 0%.</p> <p>Проведение мониторинга качества путем социологического опроса потребителей услуг с привлечением независимых экспертов.</p>
--	--	---