

Основные положения

Федерального закона от 28.12.2013 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

28 декабря 2013 г. в России принят Федеральный закон № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Законодатель, определив 1 января 2015 г. датой вступления нормативного акта в силу, создал значительный временной промежуток, обеспечивающий социальным службам планомерный и разумный переход к новым условиям деятельности. С момента вступления в силу указанного нормативного акта прекращается действие Федерального закона от 2 августа 1995 г. № 122-ФЗ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов» и Федерального закона от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации». Новый правовой акт определяет правовые, организационные и экономические основы социального обслуживания, полномочия органов власти, права и обязанности получателей и поставщиков социальных услуг.

Законом предусматривается индивидуальный подход к каждому нуждающемуся в помощи. Он предполагает разработку и реализацию индивидуальной программы, в которой будут указаны форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению (статья 18). При этом индивидуальная программа для гражданина или его законного представителя имеет рекомендательный характер, а для поставщика социальных услуг — обязательный. Само понятие «трудная жизненная ситуация» заменено на более широкое и конкретизированное понятие «обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина». Соотношение терминов представлено в таблице 1. Согласно новому закону, список обстоятельств может быть расширен субъектами РФ.

Таблица 1. Сравнение терминов «трудная жизненная ситуация» и «обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина»

<p>Федеральный закон №195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»</p>	<p>Федеральный закон №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»</p>
<p>Трудная жизненная ситуация — ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность гражданина, которую он не может преодолеть самостоятельно</p>	<p>Обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина</p>
<ul style="list-style-type: none"> • инвалидность 	<ul style="list-style-type: none"> • наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе; • полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу инвалидности
<ul style="list-style-type: none"> • неспособность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, болезнью 	<ul style="list-style-type: none"> • полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста
<ul style="list-style-type: none"> • сиротство; • безнадзорность 	<p>наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством),</p>

	<p>испытывающих трудности в социальной адаптации;</p> <ul style="list-style-type: none"> отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними
<ul style="list-style-type: none"> отсутствие определенного места жительства; малообеспеченность; безработица 	<ul style="list-style-type: none"> отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; отсутствие работы и средств к существованию
<ul style="list-style-type: none"> конфликты и жестокое обращение в семье 	<ul style="list-style-type: none"> наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье

Принципы социального обслуживания с 2015 года дополнительно включают в себя приближенность поставщиков к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность количества поставщиков и их ресурсов, а также стремление сохранить пребывание гражданина в привычной для него, благоприятной среде. При этом исключен приоритет предоставления социальных услуг несовершеннолетним, отмеченный в действующем законе.

Согласно статье 5 закона система социального обслуживания включает в себя:

- 1) федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социального обслуживания (далее - уполномоченный федеральный орган исполнительной власти);
- 2) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, уполномоченный на осуществление предусмотренных настоящим Федеральным законом полномочий в сфере социального обслуживания (далее - уполномоченный орган субъекта Российской Федерации);
- 3) организации социального обслуживания, находящиеся в ведении федеральных органов исполнительной власти;
- 4) организации социального обслуживания, находящиеся в ведении субъекта Российской Федерации (далее - организации социального обслуживания субъекта Российской Федерации);
- 5) негосударственные (коммерческие и некоммерческие) организации социального обслуживания, в том числе социально ориентированные некоммерческие организации, предоставляющие социальные услуги;
- 6) индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание.

В связи с чем, статьей 30 закона предусмотрено, что если гражданин получает социальные услуги, предусмотренные индивидуальной программой, у поставщика или поставщиков социальных услуг, которые включены в реестр поставщиков социальных услуг субъекта Российской Федерации, но не участвуют в выполнении государственного задания (заказа), поставщику или поставщикам социальных услуг выплачивается компенсация в размере и в порядке, которые определяются нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации.

Для урегулирования данного вопроса Правительством Ставропольского края принято постановление от 01 декабря 2014г № 473 -п «Об утверждении порядка и размера выплаты компенсации поставщикам социальных услуг, предоставившим гражданам социальные услуги предусмотренные индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и включенным в реестр поставщиков социальных услуг в Ставропольском крае, но не участвующим в выполнении государственного задания (заказа)»

Федеральный закон № 442 расширяет перечень получателей социальных услуг (его действие распространяется также на лиц без гражданства, постоянно

проживающих на территории РФ и беженцев), детально описывает права и обязанности поставщиков социальных услуг (в частности, обязанность формирования общедоступных информационных ресурсов и общей информационной открытости). Статья 25 предусматривает требования к реестру поставщиков социальных услуг, который должен содержать достаточно полную информацию, в которую включается:

- 1) регистрационный номер учетной записи;
- 2) полное и (если имеется) сокращенное наименование поставщика социальных услуг;
- 3) дата государственной регистрации юридического лица, индивидуального предпринимателя, являющихся поставщиками социальных услуг;
- 4) организационно-правовая форма поставщика социальных услуг (для юридических лиц);
- 5) адрес (место нахождения, место предоставления социальных услуг), контактный телефон, адрес электронной почты поставщика социальных услуг;
- 6) фамилия, имя, отчество руководителя поставщика социальных услуг;
- 7) информация о лицензиях, имеющихся у поставщика социальных услуг (при необходимости);
- 8) сведения о формах социального обслуживания;
- 9) перечень предоставляемых социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг;
- 10) тарифы на предоставляемые социальные услуги по формам социального обслуживания и видам социальных услуг;
- 11) информация об общем количестве мест, предназначенных для предоставления социальных услуг, о наличии свободных мест, в том числе по формам социального обслуживания;
- 12) информация об условиях предоставления социальных услуг;
- 13) информация о результатах проведенных проверок;
- 14) информация об опыте работы поставщика социальных услуг за последние пять лет;
- 15) иная информация, определенная Правительством Российской Федерации.

Гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании на основе заявления, рассматриваемого уполномоченным органом субъекта РФ в течение пяти рабочих дней. В течение не более десяти рабочих дней со дня подачи заявления о предоставлении социального обслуживания уполномоченный орган субъекта РФ должен составить и подписать индивидуальную программу. В течение суток с момента

ее получения поставщик заключает договор о предоставлении социальных услуг, на основе которого они будут оказываться. Статья 9 (пункт 3) закона оставляет право выбора конкретного поставщика за гражданином.

В новом законе пожилые и инвалиды как отдельная категория не выделены. «Получатель социальных услуг» трактуется в более широком смысле: как гражданин, который признан нуждающимся в социальном обслуживании и которому предоставляются социальная услуга или социальные услуги (статья 3, пункт 3). Упоминание инвалидов есть в тексте статьи 20, описывающей виды услуг («...услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов») и в статье 15 о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании («полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности»).

Формы социального обслуживания в ФЗ № 195 и ФЗ № 442 фактически совпадают. Правда, из нового закона в качестве отдельных видов социального обслуживания исключены «материальная помощь» и «предоставление временного приюта», но добавлены социально-трудовые услуги, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и трудовой адаптации. Также вводится новое понятие «социального сопровождения» — содействия в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической и социальной помощи, не относящейся к социальным услугам, путем привлечения организаций на основе межведомственного взаимодействия.

Бесплатно социальные услуги по новому закону могут быть предоставлены (статья 31):

— В любой форме (на дому, в полустационарной и стационарной формах): несовершеннолетним детям, лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.

— На дому и в полустационарной форме — если на дату обращения среднедушевой доход ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной законом субъекта Российской Федерации. При этом размер предельной величины не может

быть ниже полуторной величины прожиточного минимума, установленного в субъекте Российской Федерации для основных социально- демографических групп населения.

Субъекты могут самостоятельно расширять категорию получателей бесплатных социальных услуг.

Новое законодательство, как и текущее, не предусматривает компенсации расходов в той или иной форме, но в нем есть ограничения на стоимость социальных услуг (статья 32):

«Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать пятьдесят процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и предельной величиной среднедушевого дохода.

Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания не может превышать семьдесят пять процентов среднедушевого дохода».

Таким образом, новый Федеральный закон № 442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» вносит ряд существенных изменений в действующее социальное законодательство: вводятся новые понятия и принципы организации социального обслуживания, расширяются полномочия федерального уровня, конкретизируются права и обязанности других участников, создаются информационные системы в сфере социального обслуживания, описываются механизмы межведомственного взаимодействия и общественного контроля. Вместе с тем новый закон, по сравнению с действующими, носит более общий характер, не выделяя отдельные целевые группы (инвалидов, пожилых и т.д.) и их специфические потребности. Но, ликвидируя понятие «трудная жизненная ситуация», закон тем самым лишает понятийной базы ряд действующих законов и постановлений (например, Федеральный закон № 124 от 24.07.1998 (ред. от 02.12.2013) «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»).

Конкретизируя все вышеизложенное, считаем необходимым ответить на ряд наиболее волнующих вопросов.

Кто сможет рассчитывать на социальную помощь от государства?

По новому закону помощь получают те, кто полностью или частично потерял способность к самообслуживанию из-за болезни, травмы, возраста или инвалидности; семьи с инвалидом или ребенком-инвалидом, нуждающимся в постоянном уходе; семьи с ребенком, испытывающим трудности в социальной адаптации; безработные и другие.

Не ускользнут от внимания и семьи, где есть наркоманы, алкоголики, игроманы. Соцработники придут на помощь и тогда, когда в доме "царит" агрессия и зафиксированы случаи насилия над женщинами и детьми. Но в этом случае они будут помогать только тем, кто сам откроет дверь или напишет заявление, попросив о помощи. В документе впервые заложены принципы социального сопровождения - от профилактики трудной жизненной ситуации до вывода из нее. Для них будет составлена индивидуальная программа, в рамках которой с родителями и детьми начнут работать семейные или социальные психологи, а если понадобится, и наркологи. Ребят из семьи заберут, только если об этом попросят в письменной форме сами родители. Кроме того, мамам с детьми из "трудных" семей соцслужба поможет обратиться в кризисные центры, где их не найдет пьющий и бьющий папа. Если нужно их расселить - расселят. А если нужна помощь в занятости, соцработник окажет содействие в получении услуг по трудоустройству, помощь в подготовке и подаче документов в государственные учреждения службы занятости населения. Если ему станет известно о фактах, например, жестокого обращения или плохого ухода за детьми, они смогут обратиться на это внимание органов опеки и попечительства, полиции.

Что со следующего года будет входить в обязанности соцработника?

Для каждого нуждающегося социальный работник составит специальную программу, "индивидуальную карту" оказания помощи. Помимо надомной работы (покупки продуктов, лекарств, уборки в квартире, приготовления обедов) сюда войдут и те услуги, которые никогда не входили в систему соцобслуживания. Содействие в оказании клиенту медицинской помощи (сопровождение клиента в медицинские организации, взаимодействие с лечащим врачом клиента, доставка анализов и др.). Проведение бесед, направленных на формирование у клиента позитивного психологического состояния, поддержания активного образа жизни. Также помогут с юридическими вопросами, оформлением документов, получением пособий и так

далее. Этот перечень зависит от индивидуальных потребностей льготника. Инвалидам, к примеру, помогут получить современную коляску либо денежную компенсацию, если он приобрел ее сам. Кроме того, специалисты помогут в установлении в квартире специального оборудования, например поручней.

Кому эти услуги будут оказываться бесплатно, а кому придется платить?

Совершенно бесплатно помогут несовершеннолетним детям, людям, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций или вооруженных межнациональных конфликтов и тем, у кого доходы ниже полуторной величины прожиточного минимума в субъекте. Регионы имеют право увеличивать эту планку - в некоторых уже и сегодня она составляет 2-2,5 прожиточных минимума (в Ставропольском крае полуторная величина прожиточного минимума). Региональные власти также могут дополнить и список льготников (Ставропольском крае сохранены льготные категории граждан установленные ранее)

Будет ли у человека выбор организаций социального обслуживания, услугами которых он хотел бы воспользоваться?

По новому закону человек вправе сам выбирать поставщика услуг. В индивидуальной программе ему дается перечень рекомендованных организаций как государственных, так и негосударственных, он сможет выбрать любую. Местные власти должны будут составить реестр организаций социального обслуживания всех организационно-правовых форм, которые работают на территории субъекта (в настоящее время реестр поставщиков в Ставропольском крае сформирован и размещен на сайте министерства труда и социальной защиты населения).

Куда обращаться тем, кто захочет воспользоваться помощью социальной службы?

В органы соцзащиты, которые есть в каждом городе, поселке. Согласно ст.14. закона основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социального обслуживания является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений непосредственно в уполномоченный орган субъекта Российской Федерации либо переданные заявление или обращение в рамках межведомственного взаимодействия. То есть человек должен

написать заявление в уполномоченный орган. Таким образом будет перестроена вся система предоставления социального обслуживания - на первый план выйдут решения проблем конкретного человека.

Новое законодательство предполагает расширение полномочий социальных работников, например, при оказании помощи неблагополучным семьям с детьми.

Как это будет происходить?

Социальные работники будут помогать только тем людям, кто сам откроет дверь и попросит о помощи. Для них будет составлена индивидуальная программа, в рамках которой с родителями и детьми начнут работать психологи. В рамках положений ст. 22 закона социальными службами может быть оказано содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам в форме социального сопровождения на основе межведомственного взаимодействия.

Что именно должно произойти в семье, чтобы на нее обратили внимание и пришли на помощь?

Это любые кризисные ситуации. Например, взрослые члены семьи - наркоманы или алкоголики; родители и дети не могут найти общий язык; в доме постоянная агрессия. Если станет известно о фактах жестокого обращения или плохого ухода за детьми необходимо обратиться на это внимание органов опеки и попечительства, полиции.

При наличии индивидуальной программы реабилитации неблагополучной семьи нужно ли будет составлять индивидуальную программу?

Да. В п.1 статьи 16 закона определено, что индивидуальная программа является документом, в котором указаны форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению, осуществляемые в соответствии со [статьей 22](#) настоящего Федерального закона.

А если кто-то останется недоволен оказанными услугами?

Здесь важно сказать, что человек вправе сам выбирать поставщика услуг. В индивидуальной программе ему дается перечень рекомендованных организаций как государственных, так и негосударственных, он сможет выбрать любую. Безусловно,

для негосударственных организаций включение в реестр добровольное. В этом случае стоимость услуг, которые компания оказала в рамках индивидуальной программы льготника, будет ей компенсирована за счет бюджета региона.

Необходимо помнить, что получатель услуг может быть недоволен качеством ее предоставления. Статья 34 закона предусматривает, что общественный контроль в сфере социального обслуживания осуществляется гражданами, общественными и иными организациями в соответствии с [законодательством](#) Российской Федерации о защите прав потребителей. Органы государственной власти субъектов Российской Федерации в пределах установленной компетенции оказывают содействие гражданам, общественным и иным организациям в осуществлении общественного контроля в сфере социального обслуживания.

Какая роль у НКО малого и среднего бизнеса в системе социального обслуживания?

Принятие закона станет импульсом для включения бизнеса в процессы предоставления социальных услуг. Планируется, что к 2018 году как минимум 10 процентов социальных услуг будет оказываться негосударственным сектором.

С принятием нового закона функции социальных работников существенно расширятся, в связи с этим какие профессиональные требования будут установлены к данной категории работников?

С 1 января 2015 года вступают в действие профессиональные стандарты, в которых установлены основные требования к работникам социальных служб. В сфере социального обслуживания Минтрудом России совместно с общественными организациями, а также в соответствии с пунктом 5 перечня поручений Правительства Российской Федерации от 24 апреля 2013 г. N ОГ-П12-2771 (в развитие подпункта "г" пункта 1 перечня поручений Президента Российской Федерации от 18 апреля 2013 года N Пр-877) разработаны и одобрены Экспертным советом 8 профессиональных стандартов:

[специалист](#) по работе с семьей (Приказ Минтруда России от 18.11.2013 N 683н);

[специалист](#) органа опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних (Приказ Минтруда России от 18.11.2013 N 680н);

[специалист](#) по социальной работе (Приказ Минтруда России от 22.10.2013 N 571н);

специалист по реабилитационной работе в социальной сфере (Приказ Минтруда России от 18.11.2013 N 681н);

социальный работник (Приказ Минтруда России от 18.11.2013 N 677н);

психолог в социальной сфере (Приказ Минтруда России от 18.11.2013 N 682н);

руководитель организации социального обслуживания (Приказ Минтруда России от 18.11.2013 N 678н);

педагог (воспитатель, учитель) (Приказ Минтруда России от 18 октября 2013 г. N 544н);

специалист по охране прав детей (готовится к утверждению).

Возможно ли предоставление услуг без заключения договора в рамках индивидуальной программы?

Пункт 2 статьи 21 закона определяет, что предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.

Основанием для предоставления срочных социальных услуг является заявление получателя социальных услуг, а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг.

Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя.

Каким образом будет формироваться государственное задание на 2015 год?

С учетом перечня услуг, утвержденного Законом Ставропольского края от 9 декабря 2017г « Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ставропольском крае»

Будут ли оставаться у учреждений доходы от предпринимательской деятельности?

Согласно п. 2 статьи 11 закона поставщики социальных услуг вправе предоставлять гражданам по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, дополнительные социальные услуги за плату. Денежные средства, полученные от приносящей доход деятельности, остаются в распоряжении учреждения.

Планируется ли введение новых тарифов на социальные услуги?

Согласно постановлению Правительства Ставропольского края от 11 ноября 2014г № 438-п «О порядке утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг», новые тарифы будут действовать с 01.01.2015г