

Мобильная бригада



Мобильная бригада в ГБУСО «Лермонтовский комплексный центр социального обслуживания населения» осуществляет свою деятельность с целью оказания социальных услуг на дому гражданам пожилого возраста и инвалидам, срочного социального обслуживания и консультативной помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, а также выявляет

граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в социальной поддержке, проживающим в городе Лермонтове и с. Острогорка.

Мобильная бригада работает в структуре отделения срочного социального обслуживания. Организует работу мобильной бригады заведующая отделением срочного социального обслуживания.



Целью деятельности мобильной бригады является разработка и проведение комплексных мероприятий по организации предоставления гражданам пожилого возраста и инвалидам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, социальной поддержки и помощи. Предоставление услуг на дому осуществляется в соответствии с перечнем гарантированных и дополнительных социальных услуг лицам пожилого возраста и инвалидам, нуждающимся в посторонней помощи вследствие частичной утраты способности к самообслуживанию.

Задача мобильной бригады - максимально приблизить жизненно необходимые социальные услуги к месту проживания одиноких или одиноко проживающих престарелых граждан и инвалидов, в том числе:

- экстренное реагирование и оказание в кратчайшие сроки социальных услуг гражданам, остро нуждающимся в них в силу преклонного возраста, состояния здоровья, конкретной жизненной ситуации;
- оказание консультативной и практической помощи родственникам и другим лицам, осуществляющим уход за гражданами пожилого возраста (особенно лежачими больными) на дому;
- выявление граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в социально- бытовом и социально - медицинском обслуживании на дому, в стационарном обслуживании и других формах социального обслуживания;
- привлечение государственных, муниципальных учреждений, предприятий и организаций различных форм собственности, общественных и благотворительных организаций к решению проблем жизнедеятельности граждан.

Бригада формируется из специалистов, услуги которых особенно нужны пожилым людям, проживающим вдали от центра города, а также тем, у кого есть проблемы с передвижением. В ее состав входят водитель, специалист по социальной работе, социальный работник, юрист, психолог, врач.

Сотрудники Мобильной бригады оказывают:

- социально-бытовые;
- социально-экономические;

- социально-педагогические;
- социально-медицинские;
- социально-правовые услуги.
-



Работа мобильной бригады осуществляется по двум направлениям: организация плановых выездов и организация экстренных выездов по конкретным обращениям граждан.

По экстренным вызовам выезд мобильной бригады организуется в минимальные сроки, в течение суток с момента поступления экстренной заявки.

Плановые выезды мобильной бригады осуществляются в

соответствии с утвержденным графиком выездов.

График плановых выездов и состав мобильной бригады формируется на основании заявок граждан на предоставление услуг с учетом компактности проживания граждан, потребности в конкретных видах услуг.

Выезд мобильной бригады осуществляется на основании заявок, принятых от граждан при непосредственном обращении или по телефонам:

3-51-10, 3-39-19.

Решение об условиях оказания социальных услуг, периодичности их предоставления принимается администрацией учреждения на основании личного заявления гражданина или его законного представителя.

Социальное обслуживание на постоянной основе осуществляется на основании заключаемых с гражданами или их законными представителями договор установленной формы, определяющих виды и объем предоставляемых услуг, сроки, в которые они должны быть предоставлены, порядок и размер их оплаты, а также ответственность сторон. Обслуживание граждан может носить разовый, сезонный, временный или постоянный характер.

В случае отказа от предоставления услуги гражданин обязан сообщить об этом за неделю до оказания услуг службой.

Деятельность службы «**Мобильная бригада**» осуществляется в форме выездов на подведомственную территорию. Выезды носят разноплановый характер: плановые и экстренные. Экстренные осуществляются в случае необходимости оказания социальной помощи экстренного характера.

Клиентами Службы являются – одинокие, одиноко проживающие граждане, а также лица, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, проживающие в отдаленных районах г. Лермонтова

Для осуществления целей службы поставлены следующие задачи:

- Удовлетворить потребность жителей, проживающих в отдаленных населенных пунктах в консультативной, правовой, психологической, социально-бытовой, социально-экономической, социально-педагогической помощи в объеме индивидуальной нуждаемости.

- Стабилизировать и улучшить положение пожилых людей, инвалидов, лиц с ограниченными возможностями и семей с детьми.
- Укрепить жизнеобеспечение пожилых людей, инвалидов, лиц с ограниченными возможностями, поддержать их здоровье, обеспечить качественными социальными услугами.
- Защитить права и законные интересы граждан, повысить уровень и качество жизни людей, обеспечить оказание им действенной социальной помощи.

