

*Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания  
«Лермонтовский комплексный центр социального обслуживания  
населения»*

**ПРОЕКТ**

**Использование инновационной технологии «Электронная библиотека» в  
работе с гражданами пожилого возраста и инвалидов**

**1. Общие положения**



В современном мире постепенно растет доля людей пожилого возраста в составе населения, подобные тенденции характерны и для нашего города. Среди жителей города Лермонтова более 7 тысяч пенсионеров и 1600 инвалидов. В настоящее время современный пенсионер – совершенно иная личность, которая способна удивлять, стремиться узнавать новое и использовать в

повседневной жизни. В этих условиях социальная забота о них, в основном малоимущих и одиноких, получила новый импульс к развитию. В развитых странах совершенствуется деятельность инфраструктур, ориентированная на улучшение социального статуса пожилого человека и инвалида в обществе. Актуальность заявленного проекта характеризует его востребованность и важность для расширения видов социального обслуживания определенной категории граждан в современном мире.

Проект реализуется на базе ГБУСО «Лермонтовский комплексный центр социального обслуживания населения» в социально-оздоровительном отделении. Проект направлен на развитие новых услуг для пожилых граждан, а также с ограниченными возможностями здоровья, слабовидящих и слепых граждан.



Практическая и обучающая часть будет реализовываться на базе Центра и в ходе домашнего визитирования. Создание и внедрение данного проекта у лиц с ограниченными возможностями актуально еще и потому, что применимо в домашних условиях и способствует реабилитации указанных категорий граждан.

Важным шагом на пути социальной адаптации пожилых людей будет создание электронной библиотеки и аудио-библиотеки на базе Центра. Многие пенсионеры нашего города имеют недостаточную возможность доступа к

современным средствам информации. Создание электронной библиотеки расширит возможность пенсионера в получении той или иной информации, в выборе любимых произведений художественной литературы, которая может быть, как прочитана, так и прослушана по электронной книге.

## **2. Цели и задачи проекта**

*Цель проекта:* Социальная адаптация людей пенсионного возраста и инвалидов через современные информационные технологии путем полноценной реализации их творческого потенциала

*Задачи проекта:*

- способствовать повышению качества жизни пожилых граждан и инвалидов;
- способствовать повышению доступности пожилых граждан к современным информационным технологиям;
- способствовать тренировке памяти, развитию мышления в пожилом возрасте

## **3. Стратегия достижения поставленных целей**

*Психологический фактор.*

Целевой аудиторией будут являться пенсионеры от 55 до 75 лет. В проект также планируется включить граждан с ограниченными возможностями здоровья, что будет способствовать улучшению качества работы с этими категориями населения. Граждане пожилого возраста, в силу возраста и социального статуса знакомы со спецификой работы Центра. Социальное обслуживание подразумевает оказание социальных услуг, в этот ряд и войдут услуги по предоставлению электронных книг напрокат с требующимся перечнем литературы и музыкальных произведений.

*Материально-технические ресурсы:*

- помещение социально-оздоровительного отделения;
- возможность использовать компьютерную технику учреждения с выходом в сеть Интернет;
- использовать электронные книги учреждения;
- использовать автомобиль «мобильной службы» для доставки маломобильных граждан в отделение или электронных книг с необходимой для клиента литературой на дом.

*3. Кадровые ресурсы:*

Заместитель директора, заведующий социально-оздоровительным отделением, специалист по социальной работе, программист, социальные работники.

Получить первичные навыки работы с электронной книгой пенсионерам необходимо с профессиональным помощником (специалистом Центра). В ходе реализации проекта необходимо предусмотреть программу занятий по работе с электронной книгой в университете «Третьего возраста».

*4. Финансовые ресурсы:* Спонсорские средства.

## **4. Результаты, ожидаемые от внедрения проекта**

Электронная библиотека на начальном этапе будет представлять следующие услуги:

1. Бесплатное обучение граждан пожилого возраста работе с электронной книгой.
2. Предоставление возможности пользования ресурсами электронной библиотеки Центра.
3. Получать необходимую литературу и музыкальные произведения в электронном виде на дом по предварительным заказам клиентов. (электронные книги или электронная почта).
4. бесплатное сопровождение оказываемых услуг специалистом Центра.

В дальнейшем по мере развития проекта предполагается:

- создать безвозмездно арендуемые электронные гаджеты (книги) для маломобильных граждан;
- обучение пользования электронными книгами маломобильных граждан пожилого возраста и инвалидов на дому волонтерами;
- обмен и обсуждение прочитанной литературы по видеосвязи (Skype) для общения их по интересам.

Считаем, что реализация этого проекта начнется с 2014 года. При небольшом количестве затрат он должен принести результаты и поможет пенсионерам в социальной адаптации в современном мире.

#### **5 План реализации проекта**

| №  | Наименование мероприятия   | Срок проведения | Примечание   |
|----|--|-----------------|--|
| 1. | Нормативное обеспечение проекта  | Декабрь 2013г.  | Приказ по ГБУСО «ЛКЦСОН», разработка положения об электронной библиотеке |
| 2. | Проведение «круглого стола» с общественными организациями города, молодежным центром по реализации проекта | Январь 2014г    | Выявление проблемных вопросов и оказание помощи в реализации проекта     |
| 3. | Подготовка к открытию электронной библиотеки   | Февраль 2014г.  | Решение организационных, материально-технических вопросов                |
| 4. | Создание электронного каталога литературы и музыкальных произведений                                       | Февраль 2014г.  |  |
| 5. | Организация обучения первой группы граждан пожилого возраста   | март 2014г.     | Отработка программы обучения, выявление потребностей в                   |

|    |   |                  |  |
|----|---|------------------|--|
|    |   |                  | процессе обучения  |
| 6. | Работа по оказанию услуг электронной библиотеки для пожилых людей и инвалидов | Апрель 2014г.    | Удовлетворение потребностей клиентов в дополнительных социальных услугах |
| 7. | Информационное сопровождение работы в СМИ                                     | постоянно        |  |
| 8. | Оценка результативности проекта.  | в декабре 2014 г |  |

**6. Реестр основных услуг, предоставляемых после реализации проекта:**

- предоставление электронных книг (устройств) во временное пользование;
- копирование, обновление и удаление электронных книг (файлов) в память (из памяти) электронных книг (устройств);
- поиск и предоставление электронных книг (файлов) по предварительному заказу (варианты: по автору, по названию, по направлению, по популярности);
- настройка параметров и работы электронных книг (устройств);
- инструктаж (обучение) по пользованию электронной книгой.

**Реестр дополнительных услуг:**

- доставка электронных книг (устройств) по домашнему адресу при заказе по телефону или через Интернет;
- копирование, обновление и удаление электронных книг (файлов) в память (из памяти) электронных книг (устройств) по домашнему адресу при заказе по телефону или через Интернет;
- подготовка или оцифровка электронных книг (файлов) из различных источников (бумажных, электронных, из сети Интернет);
- расширение функциональных возможностей электронной книги (устройства).