

**Министерство труда и социальной защиты населения  
Ставропольского края**

**АНАЛИЗ РАБОТЫ  
государственного бюджетного учреждения социального обслуживания  
«Лермонтовский комплексный центр социального обслуживания  
населения»  
за 2014 год**

В настоящее время в городе Лермонтове проживает 24,4 тыс. человек (в т.ч. около 7,6 тыс.чел.- пенсионеров).

Целью деятельности учреждения является обеспечение потребностей в социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов, а также оказание семьям и отдельным гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, адресной помощи в реализации законных прав и интересов и содействия в улучшении их социального и материального положения, а также психологического статуса.

Категории обслуживаемых граждан: граждане пожилого возраста и инвалиды, частично или полностью потерявшие способность к самообслуживанию; инвалиды первой, второй, третьей групп, дети-инвалиды; граждане, попавшие в трудную жизненную и кризисную ситуацию, граждане категории БОМЖ.

В структуре ГБУСО «Лермонтовский КЦСОН» функционируют 8 структурных подразделений, из них: 1 отделение социального обслуживания на дому, 3 специализированных отделения социально-медицинского обслуживания, отделение срочного социального обслуживания, социально-оздоровительное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов, отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних, отделение реабилитации детей с ограниченными возможностями здоровья.

Дополнительные подразделения : социальная столовая «Надежда», пункт проката инвалидно-реабилитационной техники, служба «Социальное такси», мини-швейная мастерская,

В течение 2014 года Центр осуществлял свою деятельность согласно плану работы, оказывая поддержку социально незащищенным категориям граждан города Лермонтова. Всеми структурными подразделениями работа осуществлялась в соответствии с государственным заданием.

Вся деятельность отделений, входящих в структуру учреждения, направлена на реализацию основной цели – полное и качественное предоставление услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам.

В течение 2014 года всеми подразделениями было обслужено 6427 человек, что составляет 26,3 % от общей численности населения г.

Лермонтова оказано 328429 услуг. Сумма, полученная от оказания платных услуг, составила 1512,67 тыс. руб., сумма привлеченной благотворительной помощи составила 2600,2 тыс. руб.

На базе Центра продолжают применяться 24 новые инновационные технологии для пожилых граждан и инвалидов, включающие принципиально новые подходы реабилитации и социальной адаптации наших клиентов:

- Виртуальный туризм;
- Санаторий на дому»;
- Скандинавская ходьба;
- Мобильная библиотека;
- Музыкотерапия;
- Танцетерапия;
- Смехотерапия;
- Школа сахарного диабета.

Продолжена работа по инновационным программам:

- Социальный туризм;
- Социальное такси;
- Социальный патруль;
- Экстренный вызов;
- Мобильная бригада;
- Домашний помощник;
- Семейный социальный работник;
- Вэб-диспетчерская;
- Социальный почтовый ящик;
- Университет «третьего возраста»;
- Школа ухода за тяжелобольными и инвалидами;
- Программа оздоровления граждан пожилого возраста, имеющих заболевания нервной системы
- Программа оздоровления граждан пожилого возраста, имеющих заболевания опорно-двигательного аппарата;
- Программа оздоровления граждан пожилого возраста, имеющих заболевания сердечнососудистой системы;
- Мир позитива.
- Электронная библиотека.

За 2014 год значительно укрепилась материально - техническая база Центра. В течение года приобретена камера видеонаблюдения и диктофон (22,0 тыс. руб. из внебюджетных источников), 7 сплит-систем (87,5 тыс. руб. из внебюджетных источников), программное обеспечение и канал связи (65,0 тыс. руб. из внебюджетных источников и 25,14 тыс. руб. из краевого бюджета), спецодежда (25,3. тыс. руб. из краевого бюджета).

Подготовлена база клиентов Центра по автоматизированному учету предоставляемых услуг в соответствии с новым Федеральным законом №442-ФЗ.

Проведено благоустройство территории Центра: завершены работы по созданию 3 декоративных бассейнов, 3 беседок.

Все мероприятия, проводимые Центром, регулярно освещались в средствах массовой информации: на краевом и городском радио, в краевой и местной газетах, на местном телевидении и сайтах центра, и министерства, в течении года было опубликовано 376 статей, в том числе: 59 в городской газете "Лермонтовские известия" и 108 на сайтах министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края и ГБУСО «Лермонтовский КЦСОН».

В течение года было выпущено около 300 информационных листовков, буклетов и объявлений для клиентов о Федеральном законе №442-ФЗ, вступившем в силу с 1 января 2015 года

#### Сравнительная характеристика основных показателей деятельности центра.

п/п	Основные показатели деятельности	2013 год	2014 год
	Предоставлено социальных услуг, всего	338286	328439
	Сумма, полученная от оказания платных услуг, всего, тыс. руб.	1331,6	1512,67
	Численность лиц, получивших все виды помощи	6539*	6427

Анализируя основные показатели деятельности центра за 2014 год по сравнению с 2013 годом, можно отметить:

- уменьшение количества предоставленных услуг на 2,9% (что составляет 9847 услуг),
- увеличение суммы, полученной от оказания платных услуг, на 16,6% (что составляет 181,07 тыс. руб.);
- численность лиц, получивших все виды помощи, снизилась на 4,6 %.

**Социально-оздоровительное отделение** создано для проведения оздоровительных, профилактических, социально-медицинских, социально-реабилитационных, социально-психологических, социально - бытовых, культурно - досуговых мероприятий, а также организации питания и отдыха, привлечения к посильной трудовой деятельности и поддержания активного образа жизни граждан пожилого возраста и инвалидов, сохранивших, способность к самообслуживанию или частично его утратившим.

Численность граждан, одновременно обслуживаемых отделением, составляет 20 человек, продолжительность обслуживания 21 день.

В течение 2014 года в социально-оздоровительном отделении оздоровились 360 клиентов пожилого возраста. Клиенты получили 12560 социально-оздоровительных услуг: озокерит, ванны хвойные и гидромассажные, массаж ручной, пневматический и механический, кислородный коктейль, магнитотерапию, ингаляции, процедуры на физиотерапевтических аппаратах и др.

В течение года социально-оздоровительным отделением были обслужены **483** человека, приняли участие в культурно-массовых мероприятиях **1295** человек, оказаны **15401** услуга на сумму **486,3** тыс. руб.

#### Сравнительная характеристика основных показателей деятельности отделения

№ п/п	Основные показатели деятельности	2013 год	2014 год
	Количество обслуженных человек, в том числе:	523	483
	- горячее питание;		
	- клубная работа	116	123
	- университет «Третьего возраста»	158	158
	- группа здоровья	25	30
		10	10
	Праздничные мероприятия, чел.	1168	1295
	Медицинские услуги	64	194
	Социально-оздоровительные услуги, чел.	362	360
	Предоставлено социальных услуг, всего	23705	15401
	Сумма, полученная от оказания платных услуг, всего, тыс. руб.	416,3	486,3

В течение 2014 года ежедневное бесплатное горячее питание получили 123 клиента из социально незащищенных категорий населения. Средства на организацию питания пожилых людей и инвалидов в размере 160,1 тысяч рублей были выделены из местного бюджета по городской целевой программе «Социальная поддержка граждан города Лермонтова на 2013-2015 годы», привлечена благотворительная помощь в виде продуктов питания на сумму 5,2 тысяч рублей.

Проводились ежемесячные заседания в клубах «Золотой возраст», «Элегия», «Пеликан», «Поверь в себя», «Ивушка», «Золотая ладья», «Навигатор», «Православный час», «Школа здоровья», «Пенсионер и закон», «Литературная гостиная» (158 чел.)

В течение года на базе отделения были проведены культурно-массовые мероприятия: работниками городских библиотек прочитаны лекции, проведены богослужения, праздничные мероприятия, спартакиада, фестивали художественного творчества в которых приняли участие 1295 человек. Средства на организацию и проведение мероприятий в размере

75,0 тыс. рублей выделены из местного бюджета по городской целевой программе «Социальная поддержка граждан города Лермонтова на 2013-2015 годы» и привлечены благотворительно в размере 238,0 тыс. рублей.

Для участников мероприятий были подготовлены развлекательно-игровые программы, концерты ансамблей «Элегия», «Ивушка», детей из школ и детских садов города, были накрыты праздничные столы, вручены призы, сувениры и памятные подарки.

Проведены городская спартакиада инвалидов и городской фестиваль художественного творчества инвалидов (45,0 тыс. руб. из местного бюджета по городской целевой программе).

В православные праздники в центре проводятся богослужения.

На постоянной основе работает библиотека.

Занятия в «Университете третьего возраста» проводятся на 7 факультетах по социально значимым направлениям: правовых знаний, информационных технологий, православия, истории и культуры, основ безопасности жизнедеятельности, здорового долголетия, туризма и краеведения.

В рамках социального туризма организованы экскурсионные поездки для клиентов социально-оздоровительного отделения Центра: в Свято-Георгиевский женский монастырь, во Второ-Афонский мужской монастырь, экскурсии в г. Пятигорск и Кисловодск, на озеро Тамбукан.

В соответствии с планом праздничных мероприятий в отчетном периоде Центром проведены культурно-массовые мероприятия, посвященные социально значимым датам: праздники, богослужения, лекции. Наиболее яркие мероприятия – День Победы, День Матери, «Здравствуй, школа!», спартакиада и фестивали художественного творчества инвалидов и детей-инвалидов, новогодние праздники с Дедом Морозом и Снегурочкой

**Социальное обслуживание на дому** является одной из основных форм социального обслуживания, направленное на максимально возможное продление пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов в привычной социальной среде. При центре функционируют 1 отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов.

Деятельность отделения направлена на решение проблем граждан пожилого возраста и инвалидов, частично утративших способность к самообслуживанию, нуждающихся в посторонней поддержке.

В течение 2014 года отделением обслужено 140 клиентов.

**Сравнительная характеристика основных показателей деятельности отделения социального обслуживания на дому.**

	Основные показатели деятельности	2013 год	2014 год
--	----------------------------------	----------	----------

п/п	ОСОД		
	Количество, клиентов, обслуженных отделением	134	140
	Количество оказанных услуг всего, в том числе:	61831	58357
	-гарантированные услуги, всего	47584	47986
	-дополнительные услуги, всего	14247	10371
	Сумма, полученная от оказания платных услуг, тыс. руб.	244,6	322,5

Анализ работы отделения социального обслуживания на дому за отчетный период показал:

- количество обслуженных клиентов незначительно возросло;
- количество оказываемых услуг незначительно уменьшилось;
- сумма, полученная от оказания платных услуг, возросла на 31,8 % (что составляет 77,9 тыс. руб.).

Важным направлением деятельности специалистов отделения является выявление и учет граждан, нуждающихся в социальном обслуживании. Нуждаемость граждан в конкретных видах услуг определяется комиссией по индивидуальной оценке нуждаемости граждан пожилого возраста и инвалидов в социальном обслуживании, членами комиссии принимаются во внимание условия жизни граждан, их физическое состояние, наличие родственников и прочие аргументы.

В период благотворительных декад, посвященных Пасхе, Дню Победы, Международному дню пожилых людей, социальные работники проводили благотворительные уборки своим подопечным.

Отделение осуществляло свою деятельность в соответствии с государственным стандартом Ставропольского края «Социальное и социально – медицинское обслуживание на дому граждан пожилого возраста и инвалидов».

В ГБУСО «Лермонтовский КЦСОН» функционируют 3 специализированных отделения социально-медицинского обслуживания, в которых основной акцент ставится на развитие и совершенствование услуг, оказываемых медицинскими сестрами. Анализ работы отделения показал, что для г. Лермонтова - это наиболее востребованная форма социального обслуживания.

В течение 2014 года сотрудники отделения выполняли следующие задачи: оказание гражданам квалифицированного ухода, социально-бытовой и доврачебной помощи на дому, наблюдение за состоянием здоровья, проведение мероприятий, направленных на профилактику обострений имеющихся у них заболеваний, морально-психологическую поддержку, осуществление реабилитационных мероприятий

обслуживаемых граждан и как следствие – продление активной жизни клиентов в привычной социальной среде.

Таблица основных показателей социально-медицинского обслуживания

№	Наименование показателей	2013 год	2014 год
	Количество обслуженных человек	230	240
	Сумма, полученная от оказания платных услуг, тыс. руб.	648,2	645,3
	Количество оказанных услуг всего, в том числе:	219907	222033
	- гарантированные услуги	186572	192845
	- дополнительные услуги,	33335	29188

Анализ основных показателей работы специализированных отделений социально-медицинского обслуживания на дому за отчетный период показал:

- сумма, полученная от оказания платных услуг, остается стабильной;
- увеличение количества оказываемых услуг на 1,0% (на 2126 услуги);
- количество обслуженных клиентов увеличилось на 4,3%.

Индивидуальные программы реабилитации имеют 8 инвалидов - клиентов отделений, медицинскими работниками отделений проводится постоянный контроль над выполнением программ. Большая часть пожилых клиентов отделений не имеют ИПР, но нуждаются в социально – бытовой и медицинской реабилитации. Работники отделений оказывают большую помощь в социально-медицинской и бытовой адаптации данной категории клиентов.

Осуществляется взаимосвязь с МСЧ–101 ФМБА по проведению мероприятий, направленных на медицинскую реабилитацию клиентов.

Медицинские работники проводили санитарно-просветительскую работу, направленную на предупреждение сезонных заболеваний, обучали клиентов навыкам физических упражнений, показанных при их заболеваниях, родственников тяжелобольных клиентов обучали основам ухода за лежачими больными.

Из каждых 10 тысяч пенсионеров г. Лермонтова надомным обслуживанием охвачены 460 человек.

Отделения осуществляют свою деятельность в соответствии с государственным стандартом Ставропольского края «Социальное и социально – медицинское обслуживание на дому граждан пожилого возраста и инвалидов».

В 2014 году проведено анкетирование среди получателей социальных услуг, которое нацелено на выявление мнения обслуживаемых граждан о степени их удовлетворённости обслуживанием и их оценки значимости отделения социального обслуживания на дому, а также с целью информированности населения о положениях закона №

442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», вступившего в силу 01.01.2015 года.

В анкетировании приняло участие 859 человек. В течение года в книге жалоб и предложений зарегистрировано 23 положительных отзыва о работе социальных работников.

В настоящее время очередность на принятие в домашних отделениях полностью отсутствует, это связано с тем, что в текущем году активизировалась работа по оказанию разовых услуг населению отделением срочного социального обслуживания, хорошо организована работа «Службы семейный социальный работник», «Домашний помощник», Мобильной бригады и других дополнительных подразделений центра.

Проанализировав мнение пожилых граждан и инвалидов об эффективности социального обслуживания на дому, был сделан следующий вывод: люди преклонного возраста от 60-ти и старше полностью удовлетворены обслуживанием, положительные мнения и оценки о качестве работы социальных работников говорят о достаточно высоком уровне их деятельности, пожилые люди нуждаются в такой форме социального обслуживания

На территории г. Лермонтова проживают 62 участников и инвалидов Великой Отечественной войны, 126 долгожителей, 235 вдов, 382 труженика тыла.

Граждане данных категорий находились под постоянным патронажем работников ГБУСО «Лермонтовский КЦСОН», их поздравляли с Днем рождения, семейными торжествами, вручали подарки, цветы продуктовые наборы.

При отделении служба «Санаторий на дому» продолжает свою работу с одинокими пожилыми людьми, имеющие серьезные проблемы со здоровьем.

Программа по улучшению качества жизни пенсионеров полностью ориентирована на их потребности и включает в себя десятидневный реабилитационный курс. В перечень услуг входит обследование врача и назначение процедур с проведением мониторинга состояния здоровья. При этом учитывается диагноз основного и сопутствующего заболевания, общее самочувствие клиента. Затем составляется индивидуальный план реабилитации, включающий магнитотерапию, рефлексотерапию на аппаратах "ДЕНАС," ингаляции, водные процедуры, витаминотерапию, занятия ЛФК и др.

Услугами «Санатория на дому» воспользовались 25 клиентов пожилого возраста. Психолог центра оказал консультативную помощь на дому 16 клиентам

Благодаря обращениям специалистов центра к руководителям предприятий, частным лицам, благотворительным организациям городов КМВ, клиенты отделений имели возможность получить материальную помощь .

В связи с тем, что состояние здоровья клиентов не позволяет им присутствовать на мероприятиях, организованных в центре специалисты отделения поздравляли клиентов на дому, в 2014 году было проведено 20 подобных мероприятий, 95 человек получили продуктовые наборы, 47 человек получили подарки к юбилею.

Сфера деятельности **отделения срочного социального обслуживания** направлена на оказание помощи тем, кто оказался в трудной жизненной ситуации, это своего рода «скорая помощь».

За 2014 год отделением срочного социального обслуживания получено благотворительной помощи на сумму 2600,5 тыс. руб., различные виды социальной помощи получили 4772 человека на сумму 2476,3 тыс. рублей, оказано 8239 услуг.

Таблица основных показателей срочного социального обслуживания

Наименование показателей	2013 год	2014 год
Количество обслуженных человек	<b>4650</b>	<b>4772</b>
Сумма оказанной помощи, тыс. руб.	<b>1757,7</b>	<b>2476,3</b>
Сумма, полученная от оказания платных услуг, тыс. руб.	<b>21,4</b>	<b>21,5</b>
Количество оказанных услуг	<b>7247</b>	<b>8239</b>
Сумма, привлеченной благотворительной помощи, тыс. руб	<b>1900,1</b>	<b>2600,5</b>

Сотрудники отделения активно сотрудничали с предприятиями различных форм собственности по вопросам привлечения средств для оказания адресной материальной помощи гражданам и семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, принимали участие в организации и проведении праздничных мероприятий, в благотворительных акциях.

Помощь в решении вопросов оздоровления граждан пожилого возраста оказывает министерство труда и социальной защиты населения Ставропольского края, обеспечивающее клиентов санаторно-курортными путевками в ГБУСОН "Краевой социально-оздоровительный Центр «Кавказ»» г. Ессентуки. В 2014 году были направлены на санаторно-курортное лечение 35 жителя города Лермонтова

Проведено 10 благотворительных акций по выдаче товаров первой необходимости и продуктовых наборов. Помощь получили 2550 малообеспеченных граждан на сумму 1550,9 тыс. руб.

Передана благотворительная помощь учреждениям социального обслуживания Ставропольского края в виде вещевой помощи на сумму 414,0 тыс. руб.:

- ГБУСО «Георгиевский ЦСОН» - на сумму 93,8 тыс. руб.
- ГБУСО «Курский ЦСОН» - на сумму 50,0 тыс. руб.
- ГБУСО «Новоселицкий ЦСОН» - на сумму 224,7 тыс. руб.
- ГБУСО «Советский КЦСОН» - на сумму 45,5 тыс. руб.

На протяжении года проводилась активная работа по информированию населения района о видах услуг, предоставляемых отделением срочного социального обслуживания.

➤ **Отделение реабилитации детей и подростков с ОВ** предназначено для организации поэтапного выполнения индивидуальных программ реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья, организации и проведения реабилитационных мероприятий для часто болеющих детей и подростков в части социально – психологических, социально-педагогических, социально-медицинских, социально-бытовых, социально-трудовых мероприятий, а также обучения родителей особенностям воспитания детей и подростков и методикам реабилитации в целях содействия в адаптации и интеграции детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья, часто болеющих детей и подростков в общество.

По состоянию на 19 декабря 2014 г. в городе проживает и состоит на учёте в УТСЗН 58 детей с инвалидностью, из которых 2 детей постоянно находятся в психоневрологическом интернате.

На учете в отделении состоят 54 ребенка – инвалида (родители одного ребенка не обратились в центр для постановки на учет, 1 ребенок состоит на учете в отделении по временной регистрации).

В течение года программу реабилитации в отделении прошли **120 детей**.

Из них:

СОП- **18** чел.;

ИД - **20** чел.;

ОВ - **82** чел. (из них 63 чел.- в летнем оздоровительном лагере «Забота»).

Оказывались и разовые услуги по проблемам психолого-педагогической, социально – бытовой, средовой и социально – медицинской реабилитации. Услуги получили **152** семьи (412 человек, из них -154 ребенка):

- семьи с детьми-инвалидами – 65 семей (137 чел., из них -65 детей ИД);
- семьи с часто болеющими детьми -87 семей (275 чел., из них-89 детей).

## Анализ оказанных услуг:

	Наименование услуги	Кол- во услуг, 2013 год	Кол- во услуг, 2014 год
	социально- экономическая помощь	5262	836
	социально-педагогические	1286	1869
	социально-психологические	1189	4769
	социально-медицинские	3618	3491
	социально- правовые	136	69
	социально- бытовые	394	747
	кружковая работа	1716	1971
	консультативная помощь	1180	1611
	материально-бытовое обследование, патронажное посещение	408	371
	культурно- массовые мероприятия	2089	1626
	приём заявлений и выдача направлений на получение ортопедических изделий	10	52
	социальное сопровождение	-	80
	<b>ВСЕГО:</b>	<b>17288</b>	<b>17492</b>

Большое внимание уделяется организации творческой деятельности. В отделении созданы все условия для развития индивидуального потенциала детей. Специалистами отделения продолжена работа с использованием инновационных методик по работе с детьми с ОВ:

-«Волшебный завиток» - формирование творческой компетентности детей с ОВ средствами квиллинга;

-«Мир фиолетового леса» - развитие активных форм мышления, познавательных, творческих, интеллектуальных, умственных и математических способностей у детей-инвалидов с 3 до 10 лет;

-«Тестопластика как метод развития мелкой моторики рук у детей с ОВ»;

-«Права детей с инвалидностью и их родителей» - методическое пособие для родителей.

-«Рисунок как способ самовыражения ребенка» - тренинговые занятия по развитию эмоциональной и коммуникативной сферы детей с ОВ.

Основными формами организации работы с детьми являются:

- занятия с элементами тренинга,
- песочная терапия,
- сказкотерапия,
- игротерапия,

- арт-терапия,
- беседы, лекции, дискуссии

В отделении имеются необходимые материалы для занятий художественным и декоративно – прикладным искусством; фортепиано, аудио- видеоаппаратура с функцией «Караоке» дают возможность развивать музыкальные способности детей.

Активная форма адаптации и социализации ребенка – это участие его в досуговых мероприятиях совместно со здоровыми детьми. В течение года проводились мероприятия, посвященные календарным праздникам, экскурсионные поездки по достопримечательным местам Кавказских Минеральных Вод, паломнические поездки, различные тематические мероприятия, музыкально-поэтические и спортивно–игровые программы, познавательные викторины, творческие конкурсы, просмотр видеороликов (77 культурно-массовых мероприятий), в которых приняли участие 154 ребёнка.

В течение всего года было организовано:

- ежемесячное благотворительное посещение кинозала;
- посещение городских библиотек по совместному плану.

В апреле 2014 года проведен XVIII городской фестиваль художественного творчества детей с ОВ «Радуга талантов», в котором приняли участие 42 ребёнка с инвалидностью. В декабре 2014 года состоялся краевой заключительный концерт фестиваля, в котором участвовали 12 детей из г. Лермонтова, в том числе – 3 ребенка-инвалида.

➤ На конец отчетного периода на учете в **отделении профилактики безнадзорности** состоит 35 семей, в данных семьях проживает 58 несовершеннолетних.

Из общего числа семей:

- многодетные семьи – 6,
- семьи с детьми с ОВ – 2,
- опекунские семьи – 2,
- неполные семьи – 19,
- малообеспеченные семьи-8.

В течение 2014 года совместно с другими органами профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних было проведено **141** обследований материально - бытовых условий проживания семей.

По результатам проведенных обследований:

- выявлено и поставлено на учет – 12 семей;
- снято с учета по причине нормализации обстановки - 31 семья;
- снято с учета по причине смены ПМЖ -3 семьи;
- снято с учета по причине достижения детьми 18 лет – 5 семей;
- снято по причине лишения родительских прав – 1 семья.
- патронажное обследование – 89 посещений.

В течение 2014 г. услугами отделения воспользовались 152 семьи (с учетом снятых с учета семей; **317** человек, из них 173 несовершеннолетних, 144 взрослых):

-67 семей, состоящих на учете в отделении,

-85 семей, обратившихся за сан.кур. лечением.

Специалистами отделения членам этих семей оказано **7742** услуги: социально-экономические, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические услуги, кружковая работа, культурно-массовые мероприятия, консультативная помощь и профилактические беседы, услуги по предоставлению санаторно-курортного лечения, мероприятие по ЗОЖ, посещение бассейна, материально-бытовое обследование и патронажное посещение.

За отчетный период на базе отделения реабилитации детей и подростков с ограниченными физическими и умственными возможностями программу индивидуальной социальной реабилитации прошли 14 несовершеннолетних из семей, находящихся в социально опасном положении и состоящими на учете в ОПБ. Диагностические карты и программы реабилитации узких специалистов (психолог, соц. педагог) приложены к личным делам. Ещё 18 несовершеннолетних оздоровились в ЛОЛ «Забота», в санаторно – курортных учреждениях и загородных оздоровительных лагерях круглогодичного действия -16 детей из семей в социально опасном положении.

В рамках государственной социальной политики на отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних, как на учреждение по работе с семьей и детьми, возложена задача профилактики наркомании, алкоголизма и табакокурения среди несовершеннолетних.

За отчетный период в рамках пропаганды здорового образа жизни были проведены 11 мероприятий, в которых приняли участие 154 несовершеннолетних:

-тематическое мероприятие «Я хочу быть счастливым!»;

-тематическое мероприятие «Коварная сигарета»;

-городская акция «Город без наркотиков»;

-конкурс рисунков «Здоровым быть здорово!» - 2 мероприятия;

-информационно-просветительское мероприятие «Умей развлечь себя другим способом»;

-занятие с элементами игрового тренинга «Умей сказать – НЕТ! вредным привычкам»;

- беседа по профилактике табакокурения «Умей сказать курению НЕТ!»;

-просмотры документальных фильмов о вреде алкоголизма, табакокурения, наркотиков, обсуждение.

Одна из задач отделения – это организация досуга несовершеннолетних и развитие их творческих способностей. Организация семейного досуга и совместного времяпрепровождения детей и родителей происходит посредством проведения культурно-массовых мероприятий. За

отчетный период на базе отделения были организованы и проведены 77 мероприятий с участием членов семей, находящихся в социально опасном положении (95 человек). Организованы экскурсионные поездки по достопримечательностям, паломнические поездки по святым местам КМВ

Продолжалась работа по организации оздоровительного отдыха детей и санаторно-курортного лечения.

За отчетный период:

- принято **325 заявлений** о предоставлении санаторно-курортного лечения детей;
- реализованы **283 путёвки**.

В течение трёх летних месяцев на базе Центра работал оздоровительный лагерь «Забота», в котором отдохнули 90 детей из малообеспеченных семей различных категорий (3 потока по 30 детей, в том числе: дети-инвалиды -9 чел., опекаемые дети – 6 чел., дети из малообеспеченных семей – 57 чел., дети из семей в социально опасном положении - 18 чел.). Трехразовое питание, оздоровление детей и культурно-развлекательные мероприятия организованы за счет средств краевого бюджета в размере 492,0 тыс. руб.

Тесное взаимодействие ГБУСО «Лермонтовский КЦСОН» с учреждениями социальной сферы, здравоохранения, образования, спонсорами на протяжении многих лет дает возможность эффективно помочь семьям с детьми-инвалидами не только морально, но и материально.

С целью оказания содействия администрации Учреждения в организации уставной деятельности, осуществления контрольных функций, укрепления материально-технической базы, повышения качества предоставления социальных услуг населению, улучшения условий работы персонала в 2014 году продолжил работу **Попечительский совет Учреждения**, в течение года было проведено 6 заседаний

### **Работа с кадрами**

При приеме на работу приоритетное право предоставляется претендентам, имеющим высшее профильное образование: социальное, юридическое, медицинское. В настоящее время численность работников, состоящих в списочном составе за отчетный 2014 год, составляет 116 человек из них: 37 сотрудников имеют высшее, 58 среднее специальное образование. Текущая текучесть кадров в 2014 году не увеличилась и составила 8 %,

Большое внимание уделялось обучению кадров. Студентами высших учебных заведений являются 4 человека.

Кроме того, на различных курсах повышения квалификации (на базе МУП «Социальная поддержка населения в г. Пятигорске», отделения общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест» были обучены 22 человека, подтвердили свою квалификацию в результате проведенной в центре аттестации на базе центра 14 работников.

В течение года проведено 12 занятий профессиональной учебы и 25 рабочих совещания с заведующими и специалистами центра. Кроме того, ежемесячно, согласно плану проведения профессиональной учебы, в 4 отделениях социального и социально-медицинского обслуживания проводились занятия с социальными работниками на темы организации социального обслуживания населения, внедрения новых технологий, улучшения качества обслуживания в соответствии с Федеральным Законом от 28.декабря 2013 года № 442 –ФЗ « Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

В 2014 году Центр вошёл в число победителей регионального этапа - конкурса «100 лучших товаров России» в номинации «Оказание социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам, малообеспеченным гражданам и семьям с детьми», и был отмечен дипломом и почетным Знаком «Отличник качества». за достижение высоких результатов в улучшении качества обслуживания.

Победители Конкурса имеют право использовать в рекламных целях Логотипы лауреата и дипломанта Конкурса и маркировать свою продукцию логотипом соответствующего достоинства в течение 2-х лет.

По решению организационного комитета Ежегодной национальной премии в области делового имиджа, социальной репутации и доверия «КОМПАНИЯ №1», Лермонтовский комплексный центр социального обслуживания населения был включен в общероссийский список номинантов с присуждением почетного звания «Надежный поставщик продукции и услуг» с вручением почетного знака «За вклад в развитие национальной экономики».

Сотрудники Центра награждены грамотами Губернатора СК, МЗСР РФ, МСЗН СК, Ставропольской краевой организации профсоюзного союза работников государственных учреждений и общественного обслуживания Российской Федерации за многолетний добросовестный труд и в связи с празднованием Дня социального работника.

Приоритетными задачами на 2015 год является систематическая работа по реализации Федерального Закона от 28.декабря 2013 года № 442 –ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», укреплению материально-технической базы, улучшению системы контроля качества социальных услуг, внедрение инновационных социальных технологий (семейный социальный работник, Веб-диспетчерская, няня на час ).

Продолжить работу по расширению спектра социальных услуг, увеличение объема предоставляемых услуг и повышение их качества по внедрению социального сопровождения участковыми социальными работниками семей, имеющих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья.

Продолжить работу по внедрению инновационных технологий социальной реабилитации граждан пожилого возраста, инвалидов,

несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, в том числе в части их семейного воспитания и жизнеустройства посредством реализации социально значимых проектов и действующих долгосрочных целевых программ.

Директор ГБУСО  
«Лермонтовский КЦСОН»

Т.Н. Курбацкая