

## **Алгоритм составления и реализации индивидуальной программы реабилитации семьи «группы риска» и семьи, находящейся в социально опасном положении**

### **Актуальность.**

Кризис института современной семьи проявляется разнообразием **форм** семейного неблагополучия. Главной особенностью неблагополучной семьи является отрицательное, разрушительное, десоциализирующее влияние на формирование личности ребенка, которое проявляется в виде разного рода ранних поведенческих отклонений.

Действуя в интересах ребенка, специалисты социальной службы призваны оказывать необходимую помощь и поддержку семье. Объектом воздействия могут быть все взрослые члены семьи, ребенок и сама семья в целом, как коллектив.

Данный алгоритм разработан для специалистов отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних, осуществляющих работу с неблагополучными семьями и нуждающихся в инструментарии, помогающем оперативно определять источники проблем семьи и пути их коррекции.

### **Цель:**

Оказание помощи неблагополучным семьям для повышения уровня их социальной адаптации.

### **Задачи:**

Определить основные этапы работы с неблагополучной семьей;

Наметить пути реализации программы.

**Семья «группы риска»** – семья, имеющая в своем составе алкоголиков, наркоманов, токсикоманов или лиц, совершающих правонарушения или другие антиобщественные действия.

**Семья, находящаяся в социально опасном положении** – это семья, имеющая детей, находящихся в социально-опасном положении, а также семья, где родители или иные законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и (или) содержанию и (или) отрицательно влияют на их поведение либо жестоко обращаются с ними. [Федеральный закон от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"]

Для любого технологического процесса, в том числе и при решении социальных проблем характерны следующие этапы:

1) формулирование цели воздействия на основе сбора информации и определения проблемы;

- 2) выработка и выбор способов воздействия;
- 3) организация воздействия;
- 4) оценка и анализ результатов воздействия.

**Социальные технологии** – это совокупность приемов, методов и воздействий, которые применяются для достижения поставленных целей в процесс социального развития, решения тех или иных социальных проблем.

### Выявление неблагополучной семьи и составление индивидуальной программы реабилитации

№ п/п	Деятельность	Источник информации	Технологии работы (направление, формы, методы и приемы, воздействие)	Ответственные
	Выявление семьи «группы риска» и семьи, находящейся в социально опасном положении	Документы и сведения органов и учреждений системы профилактики безнадзорности несовершеннолетних (КДН, образовательные учреждения, дошкольные образовательные учреждения, органы внутренних дел), заинтересованных лиц, (родственники, соседи), организаций в процессе исполнения должностных обязанностей	Прием и рассмотрение устных, письменных обращений, анализ поступившей информации, беседа	Специалисты ЛКЦСОН, УТСЗН,
	Изучение характера проблемы (причины) семейного неблагополучия	Документы социально-медицинского патронажа; документы психолого-педагогического консилиума в школе; материалы психодиагностики; результаты	Постановка социального диагноза. Наблюдения (участвующее и не участвующее) специалистов, анализ документов, диагностика семьи. Знакомство с семьей и ее окружением, первичное	Специалисты ЛКЦСОН, УТСЗН

		рейдов; жалобы и заявления граждан; материалы о правонарушениях; преступления несовершеннолетних	обследование жилищных условий, анкетирование детей и родителей, опросники, тесты, мини-консилиумы – обмен информацией о семье, информация от органов и учреждений, которые оказывали помощь.	
Заполнение первичных сведений о семье	Документы межведомственного патронажа, социально-медицинского патронажа; документы психолого-педагогического консилиума в школе; результаты рейдов, первичного обследования жилищных условий, материалы о правонарушениях, преступления несовершеннолетних	Анализ документов и результатов беседы, опроса, тестирования с членами семьи и её ближайшим окружением	Специалисты ЛКЦСОН, УТСЗН	
Разработка и утверждение индивидуальной программы реабилитации	Документы, собранные на начальных этапах работы с семьей. Заключение специалистов по результатам проведенной работы по изучению реабилитационного потенциала семьи, изучению проблем	Социальная терапия. Составление индивидуальной программы реабилитации семьи в соответствии с типом семейного неблагополучия, с учетом выявленных проблем и результатов диагностики. Определение сроков реализации программы реабилитации	Специалисты ЛКЦСОН, УТСЗН	
Сопровождение семьи в соответствии с утвержденной индивидуальной программой реабилитации	Семья и ее ближайшее окружение	Социальная реабилитация. Наблюдение специалистов (систематическое участвующее), воздействие, патронирование семьи в домашних условиях, приглашение в ЛКЦСОН, УТСЗН,	Специалисты ЛКЦСОН, УТСЗН	

			вовлечение в деятельность (поручение дела, которое приведет к успеху, укрепит веру в собственные силы)	
--	--	--	--	--

При составлении индивидуальной программы реабилитации неблагополучной семьи сроки ее исполнения определяются в зависимости от сложности проблемы семьи в каждом конкретном случае.

Рекомендуемые сроки реализации программы – от 6 месяцев до 1 года. В связи с тем, что в ходе реализации программы будут происходить глубокие структурные и функциональные изменения семейной системы, которые могут длиться до 3 лет, сроки могут быть продлены.

Изменения, происходящие в семье в процессе реализации программы:

- Изменение, восстановление социального статуса семьи;
- Изменение иерархии и внутрисемейных отношений;
- Изменение, восстановление родительских функций;
- Изменение и восстановление хозяйственно-бытовой функции;
- Изменение духовно-нравственного, культурного состояния семьи;
- Изменение, восстановление эмоционального функционирования семьи и пр.

Реализация индивидуальной программы реабилитации неблагополучной семьи.

В ходе реализации программы важно взаимодействие всех служб в раннем выявлении и индивидуальный подход к решению проблем каждой семьи

### Семьи «группы риска»

№ п/п	Виды реабилитации	Формы работы	Методы, методики и приемы работы	Ответственные
1	Социально-медицинские услуги семье	Профилактические и реабилитационные мероприятия Профилактические мероприятия (для детей, родители которых находятся в алкогольной и/или наркотической зависимости)  Психотерапевтическая и психиатрическая помощь родителям, страдающим алкогольной и наркотической зависимостью Пропаганда и поддержка здорового образа жизни	Помощь в сборе и оформлении необходимой Документации. Направление ребенка-инвалида, ребенка, состоящего на учете в отделение реабилитации, санатории, профилактории, детские оздоровительные лагеря. Направление на стационарное лечение. Пропаганда и поддержка здорового образа жизни. Постановка детей и/или взрослых членов семьи на медицинский учет. Организация медико-социального патронажа. Оказание содействия в направлении родителей, находящихся в алкогольной или наркотической зависимости, на лечение.	Специалисты ЛКЦСОН, клинической больницы № 101
2	Социально-бытовые услуги семье	Профилактические и реабилитационные мероприятия	Пропаганда и поддержка здорового образа жизни. Консультирование по вопросам ведения домашнего хозяйства, гигиены жилища. Освещение положительного опыта.	Специалисты ЛКЦСОН
3	Социально-педагогические услуги семье	Групповая и индивидуальная работа с семьей и ребенком Поддержка детей в процессе обучения Привлечение соответствующих	Контроль посещаемости детьми образовательных учреждений. Содействие посещению детьми различных кружков, секций. Создание специальных воспитывающих ситуаций для детей. Содействие в летнем трудоустройстве подростков с целью профилактики девиантного поведения.	Специалисты ЛКЦСОН, отдела образования

		<p>специалистов других органов, учреждений образования (по согласованию)</p> <p>Организация досуга детей</p> <p>Разрешение конфликтных, кризисных ситуаций в семье</p> <p>Профориентация подростков</p>	<p>Лектории для подростков.</p> <p>Летние лагеря, летние площадки для детей.</p> <p>Организация дополнительных занятий в помощь детям в учебе.</p> <p>Организация занятости подростков в летнее время, формирование интереса к труду через развитие представления о разных профессиях.</p> <p>Формирование семейных традиций, обычаев и др.</p> <p>Социально-педагогический патронаж, посещение семьи.</p> <p>Клубная работа с семьей и детьми. Ознакомление родителей с психолого-педагогической литературой.</p> <p>Проведение совместных семейных тематических мероприятий («Этикет», «Мама, папа, я – дружная семья», «Новый год» и другие праздники, организация тематических выставок и пр.)</p> <p>Обобщение, обогащение и осмысление успешного воспитательного опыта родителей</p>	
4	Социально-психологические услуги семье	<p>Индивидуальная, групповая работа. Рекомендации по преодолению сложных жизненных ситуации</p> <p>Консультации специалистов</p> <p>Семейная терапия .</p> <p>Индивидуальные беседы</p> <p>Психотерапия</p> <p>Тренинговые группы</p>	<p>Наблюдения специалистов; анкетирование детей и родителей; опросники; тесты; интервью узких специалистов; мини-консилиумы; тренинги; анализ документов; анализ продуктов детского творчества; анализ развития, успеваемости.</p> <p>При диагностике семьи целесообразно использовать следующие методы и методики:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Тест Басса-Дарки</li> <li>2. Диагностическая методика «шкала реактивной (ситуативной) и личностной тревожности» Г. Д. Спилберга - Ю. Л. Ханина</li> <li>3. Методика «ролевые ожидания и притязания в браке» (РОП) А. Н. Волковой</li> </ol>	Специалисты ЛКЦСОН

			<p>4. Методика измерения родительских установок и реакций (PARY)</p> <p>5. Опросник «Мера заботы»</p> <p>6. Анализ семейных взаимоотношений Э.Г. Эйдемиллера</p> <p>7. «Родительское отношение» А.Я. Варга, В.В. Столин</p> <p>8. Методика «Семейное пространство»</p> <p>9. Анкетирование на выявление фактов жестокого обращения в семье ребенка и в его социальном окружении</p> <p>10. Тест «Акцентуации характера» Е.А. Личко (для детей 12-16 лет)</p> <p>11. Проективный тест «Дом. Дерево. Человек» Дж. Бука (для детей 6-11 лет)</p> <p>12. Проективные тесты «Человек», «Человек под дождем», «Несуществующее животное», «Три дерева» (в индивидуальной работе)</p> <p>13. Анкета для родителей «Травматический опыт детей»</p> <p>14. Беседа</p> <p>В индивидуальной и групповой работе могут использоваться следующие методы:</p> <p><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> «Методика коррекции эмоционально-волевой сферы» для детей, которые испытывают неуверенность, депрессивное состояние, а также для детей с агрессивным и эмоционально не стабильным поведением</p> <p><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> «Сказкотерапия» для психологической помощи детям</p> <p><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> «Арт-терапия» для семей, переживших психотравму</p> <p><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> «Рационально - эмотивная терапия (работа с</p>	
--	--	--	--	--

			<p>адекватными и неадекватными (ложными) убеждениями)» при работе с дезадаптированными семьями (агрессивными, неустойчивыми, тревожными, депрессивными)</p> <p><input type="checkbox"/> «Телесная терапия» для детей, переживших физическое, психологическое, сексуальное насилие</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. «Программа духовно-нравственного воспитания для детей и подростков»</li> <li>2. «Развитие позитивных коммуникативных навыков»</li> <li>3. «Алгоритм решения конфликтных ситуаций»</li> <li>4. «Родительская педагогическая мастерская». Основная задача мастерской – способствовать гармонизации родительско-детских взаимоотношений</li> <li>5. «Эффективное взаимодействие родителей с детьми». Цель тренинга – способствовать установлению и развитию отношений партнерства и сотрудничества родителей с ребенком</li> <li>6. Тренинг для приемных родителей</li> </ol>	
5	Социально-правовые услуги семье	Предоставление информации семье и детям об их правах. Заключение соглашения с семьей о сотрудничестве в целях выхода семьи из трудной жизненной ситуации	<p>Консультации по вопросам:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Законных прав семьи и ребенка;</li> <li><input type="checkbox"/> Полагающихся льгот и порядка их получения;</li> <li><input type="checkbox"/> Федеральных, муниципальных целевых программ помощи семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации;</li> <li>Алиментных обязательств;</li> <li><input type="checkbox"/> Жестокого обращения с детьми, насилие в семье (Уголовное законодательство и законодательство об административных правонарушениях);</li> <li><input type="checkbox"/> Уголовной ответственности несовершеннолетних;</li> </ul>	Специалисты ЛКЦСОН, ОМВД по г. Лермонтову

			<input type="checkbox"/> Жилищного законодательства.	
6	Социально-экономические услуги семье	Оказание материальной помощи (единовременная или на долгосрочной основе), натуральной (вещи, продукты). Содействие в трудоустройстве	Помощь в сборе и оформлении необходимой документации Содействие в трудоустройстве Сопровождение членов семьи в организации, оказывающие соответствующие услуги (служба занятости населения, администрация города, и пр.) Организация доставки материальной и натуральной помощи (питание в бесплатную столовую «Надежда», талоны на стрижку в парикмахерскую и пр.) Предоставление путевок в летние лагеря, санатории. Содействие в летнем трудоустройстве подростков. Осуществление контроля за использованием семьей выделенной материальной помощи	Специалисты ЛКЦСОН
7	Сопровождение семьи по окончании реализации программы	Посещение семьи в домашних условиях Наблюдения специалистов в ходе реализации программы. Координация межведомственного взаимодействия	Систематическое ведение и заполнение и учетной документации Взаимодействие со специалистами других ведомств Контент-анализ (качественный анализ собранной информации)	Все специалисты, участвующие в реализации программы

## **Анализ и корректировка индивидуальной программы реабилитации семьи**

В ходе реализации индивидуальной программы реабилитации семьи с целью анализа её эффективности необходимо проводить промежуточные срезы (анализ собранной документации, отчетов специалистов, данные наблюдений и пр.) не реже одного раза в 3 месяца. По истечении 6 месяцев необходимо проведение консилиума специалистов, участвующих в реализации программы, для оценки эффективности программы, необходимости ее корректировки, рассмотрения вопроса о возможности снятия семьи с учета или перевода ее в другую категорию.

Результатом практической работы с семьей «группы риска» и семьей, находящейся в социально опасном положении, является решение проблем семьи, и как следствие, социальная адаптация, повышение статуса семьи, ее членов. Для оценки эффективности работы с семьей важно отслеживать:

- 1) начальное состояние семьи (на момент проведения первичной диагностики, до начала работы с данной семьей);
- 2) контрольное состояние семьи (на момент проведения контрольной диагностики, после проведения запланированной работы с семьей).

При оценке эффективности по показателям проблемы следует учитывать отсутствие динамики, наличие положительной или отрицательной динамики, а именно:

какие из причин возникновения проблем в конкретной семье удалось нейтрализовать за время работы с семьей (положительная эффективность);

какие из причин, выявленных при первичной диагностике, продолжают действовать на момент контрольной диагностики (нулевая эффективность);

какие из неразрешенных причин привели к появлению новых или усугублению уже имеющихся проблем (отрицательная эффективность).

При этом учитывается эффективность не только практической работы, но и организации, планирования деятельности.